



XENTRY Update Service und Retail Data Storage

Betriebsanleitung
Mercedes-Benz AG, GCSP/ROX
Gültig ab 01/2026

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitende Hinweise.	3
1.1	Lesen des Dokumentes	3
1.2	Wichtige Hinweise.	3
2	XENTRY Update Service Einführung und Betriebskonzept.	4
3	XENTRY Update Service mit Retail Data Storage 2.	5
3.1	Übersicht Hardware Retail Data Storage 2.	5
3.2	Inbetriebnahme Retail Data Storage 2.	5
3.2.1	Vorbereitungen von Domains und Ports.	6
3.2.2	Einstellungen aus einem vorherigem Retail Data Storage exportieren.	7
3.2.3	Auspacken und Aufstellen.	7
3.2.4	Konfiguration des Retail Data Storage 2.	8
3.2.5	Aktivierung des Retail Data Storage 2.	15
3.2.6	Kopplung des Retail Data Storage 2 mit dem XENTRY Diagnosis Pad Pad 2	17
3.2.7	Konfiguration XENTRY Update Service.	17
4	XENTRY Update Service Control Center (Retail Data Storage).	19
4.1	Übersicht.	21
4.2	Monitoring.	22
4.3	Gekoppelte Geräte.	23
4.4	Dateien.	24
4.5	Release-Übersicht.	25
4.6	Steuergeräte-Software.	25
4.7	Administration.	26
4.8	Log-out.	30
5	XENTRY Update Service Control Center.	31
5.1	Übersicht.	32
5.2	Monitoring.	33
5.3	Dateien.	33
5.4	Release-Übersicht.	34
5.5	Steuergeräte-Software.	34
5.6	Einstellungen und 24h Modus.	35
6	Übersicht Hardware Retail Data Storage +.	38
7	Passwortrücksetzung über den Admin-Port.	39
7.1	Retail Data Storage 2.	39
7.2	Retail Data Storage 4TB und Retail Data Storage +.	41
8	Entsorgung.	43
9	Sonstiges.	44

1 Einleitende Hinweise

Wichtige Hinweise zum sicheren Umgang mit dem Produkt.

1.1 Lesen des Dokumentes

Lesen Sie dieses Dokument bitte sorgfältig durch, um alle wichtigen Informationen und Sicherheitsanweisungen zu verstehen. Eine ordnungsgemäße Handhabung des Produkts ist entscheidend für Ihre Sicherheit und den reibungslosen Betrieb.

1.2 Wichtige Hinweise

Bitte beachten Sie die folgenden vier wichtigen Hinweise in diesem Benutzerleitfaden, die für eine sichere und ordnungsgemäße Nutzung des Produkts unerlässlich sind. Sie finden diese Hinweise untenstehend:



Empfehlung zur Handhabung.



ACHTUNG

Eine Situation, die zu Sachschäden am Produkt oder anderem Eigentum führen kann, wenn sie nicht gemieden wird.



VORSICHT

Eine möglicherweise bevorstehende Gefährdungssituation. Wenn diese nicht vermieden wird, kann es zu Verletzungen oder Personenschäden kommen.



UMWELT

Eine Situation, die zu Schäden an der Umwelt führen kann, wenn sie nicht gemieden wird. Ein Beispiel wäre, dass Sie nur Drucken, wenn es wirklich notwendig ist.

2 XENTRY Update Service Einführung und Betriebskonzept

Der XENTRY Update Service versorgt die Werkstatt online mit Release-Updates für Diagnosesysteme, Steuergeräte-Software und Flash-Software.

Release-Updates und Steuergeräte-Software der alten „Regio DVD“ und „Digitalen Betriebsanleitung (DiBA)“ werden von der Mercedes-Benz AG zentral über das Internet zur Verfügung gestellt.

Dabei stehen zwei Möglichkeiten zur Verfügung:

- XENTRY Update Service mit Retail Data Storage (empfohlen)
- XENTRY Update Service ohne Retail Data Storage

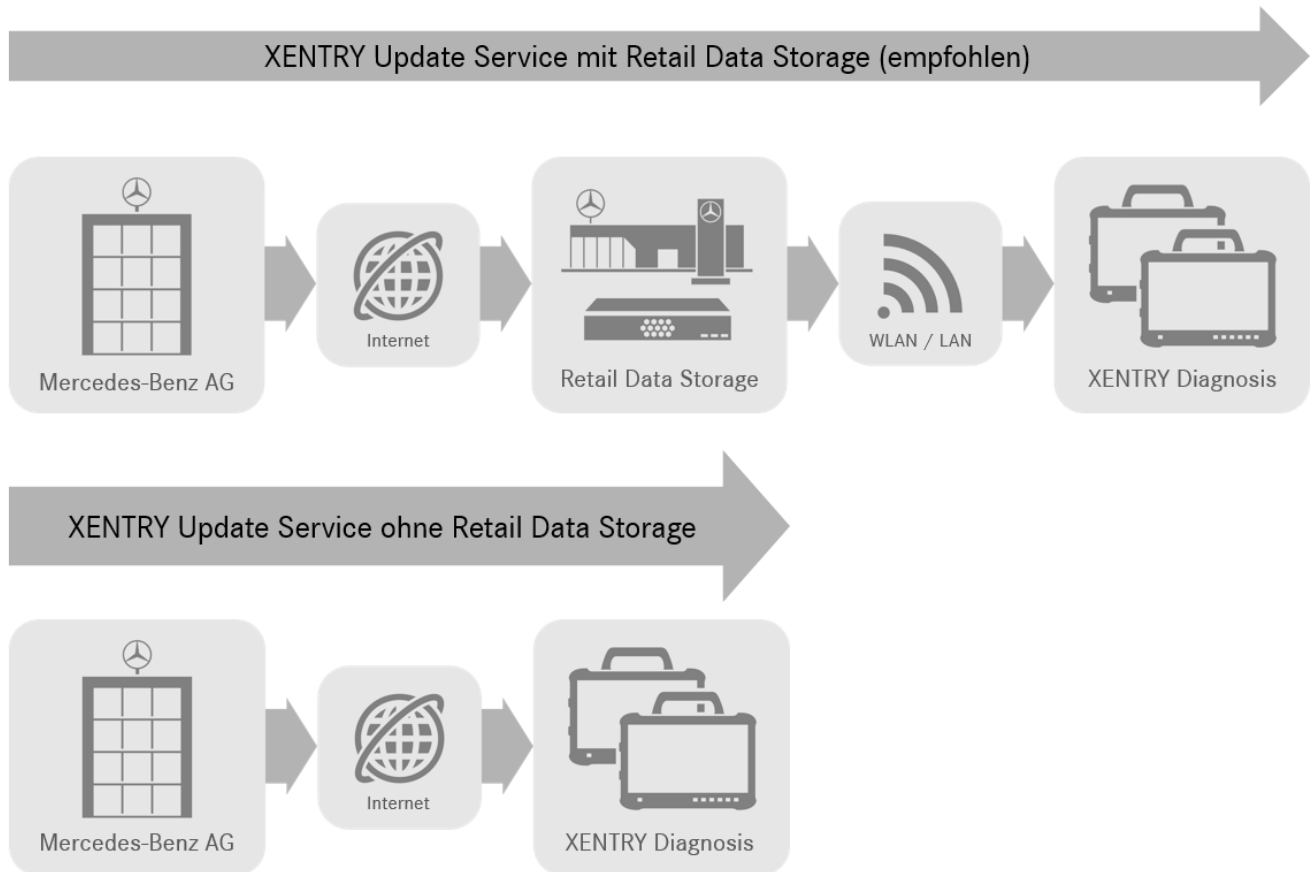


Abb. 1: Datentransfer mit und ohne Retail Data Storage

Der XENTRY Update Service in Kombination mit einem Retail Data Storage 2 bietet zahlreiche Vorteile.

So werden Updates vollautomatisch auf den Retail Data Storage 2 geladen. Den Downloadzeitraum können Sie einstellen, zum Beispiel nachts, damit Ihr Werkstattnetz nicht tagsüber während des Werkstattbetriebs durch Downloads großer Datenmengen belastet wird. Diese werden dann auf die Diagnosesysteme verteilt, zu einem Zeitpunkt, den Sie frei wählen können. Dadurch kann ein Zeitraum gewählt werden, in dem die Diagnosegeräte nicht benötigt werden, um diese nicht mit einem Update zu blockieren. So wird eine hohe Verfügbarkeit geschaffen und die Ausfallzeit beträgt nur wenige Minuten. Durch eine immer weiter steigende Datenmenge ist dies elementar, damit nicht im laufenden Betrieb erst die neuesten Updates heruntergeladen und installiert werden müssen.

Wenn Sie mehrere Diagnosesysteme nutzen, müssen die gleiche Software und Updates nicht mehrfach von jedem Diagnosesystem einzeln heruntergeladen werden, sondern nur einmalig auf den Retail Data Storage geladen werden, der dann die verschiedenen vernetzten Diagnosesysteme versorgt.

Die Wartezeiten bei der Nutzung der Diagnosesysteme reduzieren sich so durch die Nutzung eines Retail Data Storage.

3 XENTRY Update Service mit Retail Data Storage 2

Release-Updates und Steuergeräte-Software der alten „Regio DVD“ und „Digitalen Betriebsanleitung (DiBA)“ werden von der Mercedes-Benz AG zentral über das Internet zur Verfügung gestellt. Diese werden automatisiert Ihrem Retail Data Storage 2 zur Verfügung gestellt.

Die Internetanbindung wird einmalig für den Download auf den Retail Data Storage 2 belastet, dass bedeutet, dass ein Release-Update oder Steuergeräte-Software einmalig aus dem Internet heruntergeladen wird.

Nach dem Download auf den Retail Data Storage 2 werden die Daten über Ihr internes Netzwerk auf die gekoppelten XENTRY Diagnosis Kit 3 | Kit 4 Diagnosegeräte verteilt.

Technische Voraussetzung: Eine Internetverbindung mit mindestens 100 Mbit/s (bei niedrigeren Bandbreiten kann es zu längeren Downloadzeiten führen) und höchstens 60 ms Latenz.

Die neuen Release-Updates und Steuergerätesoftware werden im Hintergrund während des regulären Betriebs automatisch auf das XENTRY Diagnosis Pad | Pad 2 verteilt und installiert.

Nach der Installation im Hintergrund ist ein Umschalten zwischen der ursprünglichen Release-Version und der neuen Release-Version jederzeit möglich, da das XENTRY Diagnosis Pad | Pad 2 über zwei Partitionen verfügt. Das Vorgehen zur Release-Umschaltung entnehmen Sie bitte dem Benutzerleitfaden zu XENTRY Diagnosis Kit 3 | Kit 4.

3.1 Übersicht Hardware Retail Data Storage 2

Im Folgenden erhalten Sie eine Übersicht über die Tasten, Anschlüsse und LEDs des Retail Data Storage 2.

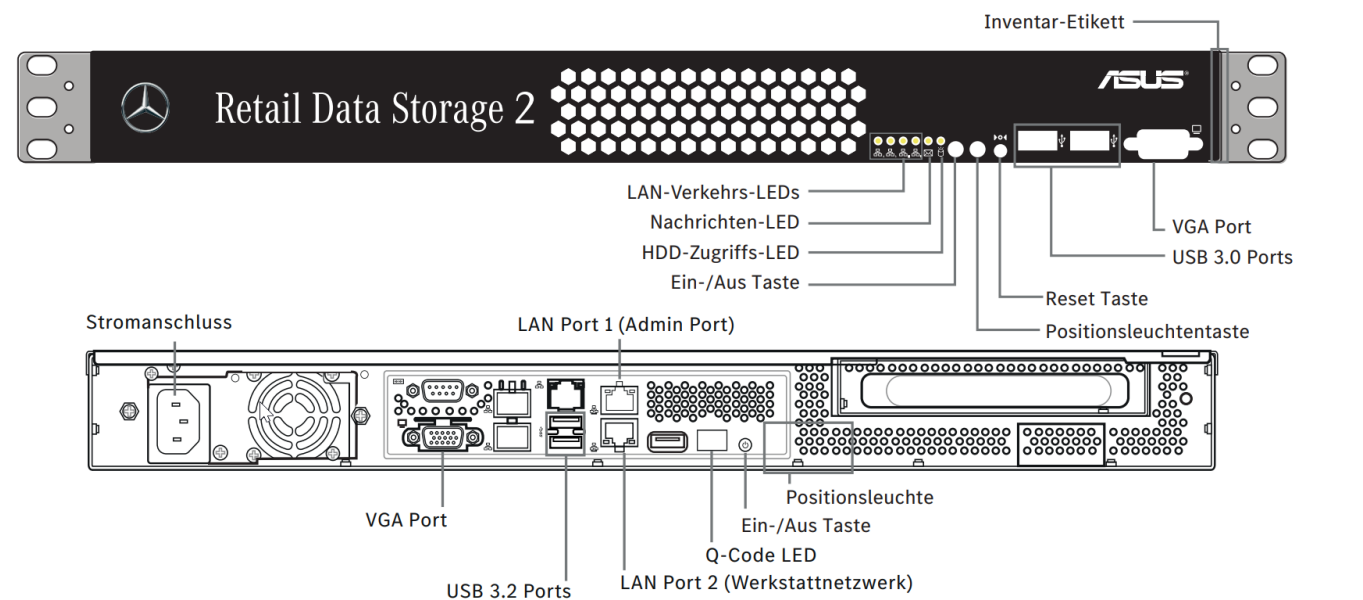


Abb. 2: Retail Data Storage 2 Front- und Rückansicht

Folgende Hardware ist im Retail Data Storage 2 verbaut:

Kategorie	Beschreibung
Gerät	Barebone inklusive Mainboard, Netzteil, Rückwand und Kühler
Betriebssystem	Ubuntu Linux LTS in aktueller Version
Prozessor	Intel Xeon E-2314 4-Core 2,8GHz 8MB
Arbeitsspeicher	16GB DDR4 3200 ECC UDIMM
Festplatte	18 TB HDD SATA3 Enterprise
Netzwerkschnittstelle LAN	2 x RJ 45 Ports (Dual Port Intel® X710-AT2 Gigabit 10G LAN Controller)
Material Netzwerkschnittstelle	Kupfer

3.2 Inbetriebnahme Retail Data Storage 2

Bitte lesen Sie die HelpCard und Anleitung zur Inbetriebnahme sorgfältig, bevor Sie den Retail Data Storage 2 verbauen. Untenstehend finden Sie eine Kurzanleitung für die Inbetriebnahme Ihres Retail Data Storage 2.

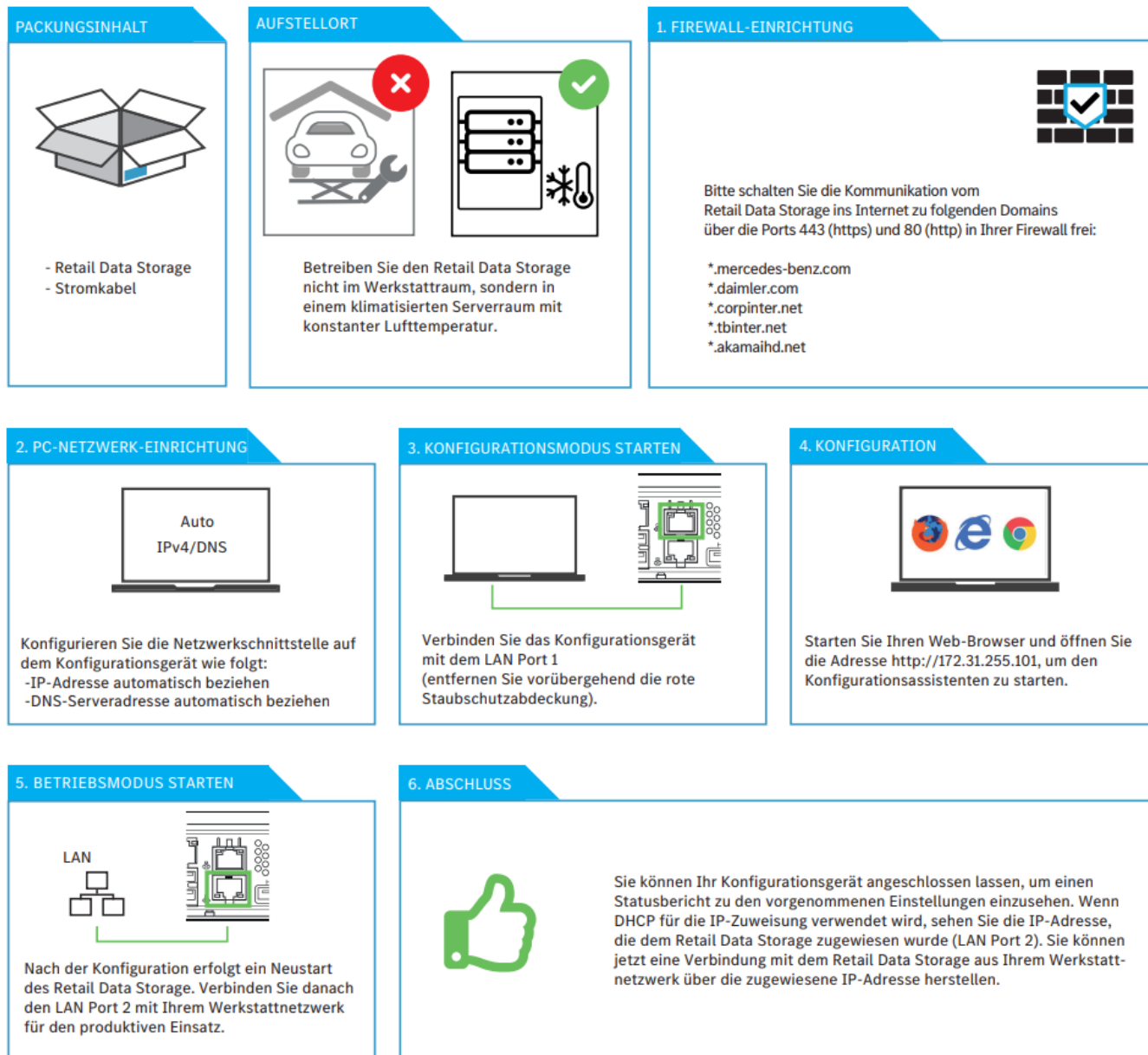


Abb. 3: Retail Data Storage 2 HelpCard

Eine ausführliche Beschreibung erhalten Sie auf den nun folgenden Seiten.

3.2.1 Vorbereitungen von Domains und Ports

Folgende Domains und Ports muss der Retail Data Storage 2 im Internet erreichen können:

- Domains:
 - *.mercedes-benz.com
 - *.daimler.com
 - *.corpinter.net
 - *.tbinter.net
 - *.akamaihd.net
- Ports:
 - 80 (http)
 - 443 (https)

Folgende Verbindungen müssen die XENTRY Diagnosis Pad | Pad 2 Systeme zum Retail Data Storage 2 erreichen können:

- Ports:
 - 80 (http)
 - 443 (https)

- 9000 (http)
- 7001 (tcp)
- 7002 (tcp)

Die aktuellsten Domains und Ports, welche in der Firewall bzw. im Proxyserver freigeschaltet sein müssen, finden Sie auch online im Retail Guide: ➔ https://xentry.mercedes-benz.com/information/content/display/xp_system_requirements

3.2.2 Einstellungen aus einem vorherigem Retail Data Storage exportieren

Sollten Sie bereits einen Retail Data Storage verwendet haben, so können Sie auch die vorhandene Konfiguration exportieren und in Ihren neuen Retail Data Storage importieren.

Melden Sie sich dazu im XENTRY Update Service Control Center (Retail Data Storage) an, wie in beschrieben.

Öffnen Sie dann den Menüpunkt Administration und den Reiter "Über das Gerät". Hier haben Sie die Funktion, die aktuellen Daten zu exportieren.

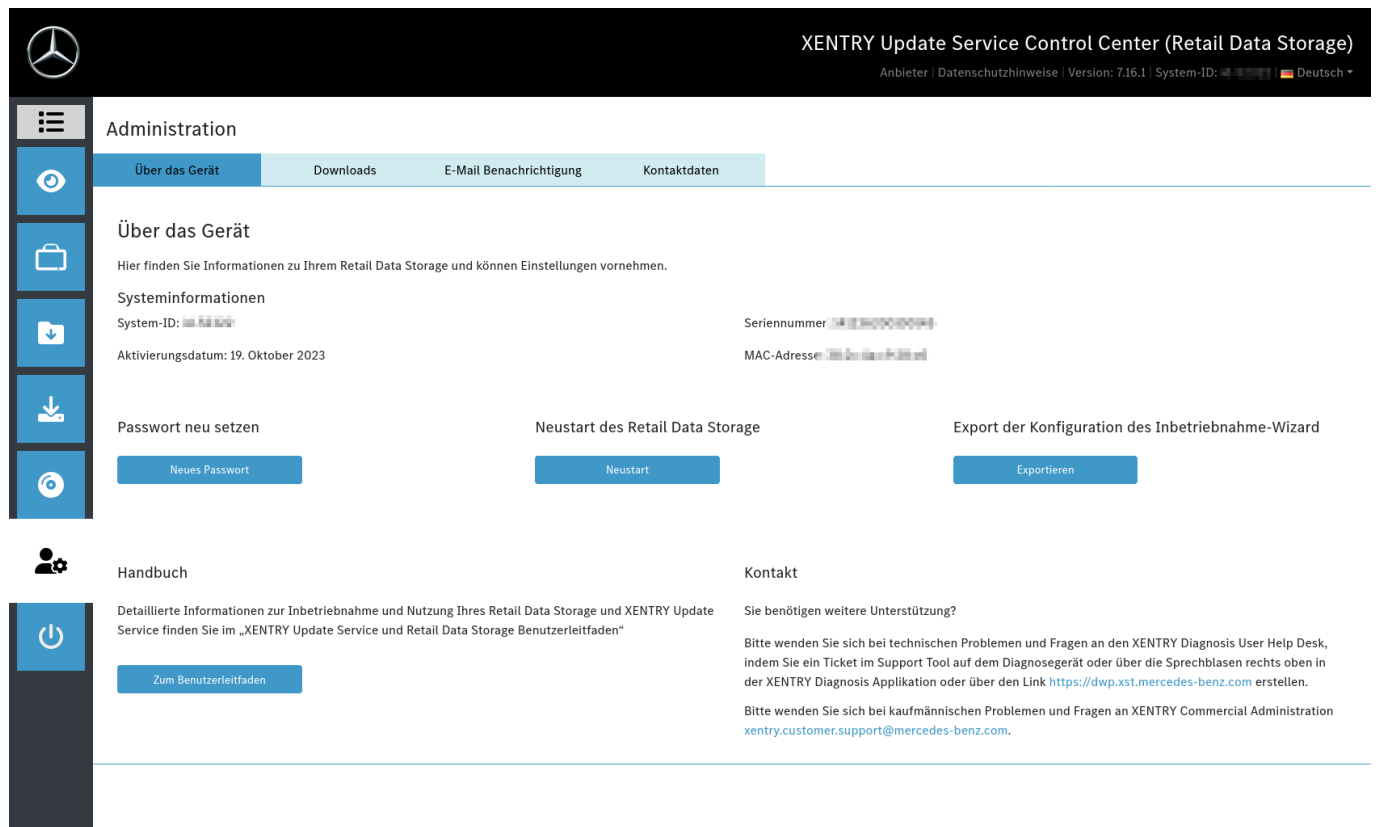


Abb. 4: Administration Reiter Über das Gerät

Wählen Sie den Punkt Exportieren, um die bisherigen Einstellungen zu exportieren.

3.2.3 Auspacken und Aufstellen



Abb. 5: Blende des Retail Data Storage 2



Abb. 6: Rückseite mit Admin-Port des Retail Data Storage 2

Nehmen Sie den Retail Data Storage 2 aus der Verpackung.

Bitte bewahren Sie den Karton auf, um den Retail Data Storage 2 im Falle einer Reparatur wieder sachgemäß zu verpacken und weitere Beschädigungen zu vermeiden.

Stellen Sie den Retail Data Storage 2 in einen abgeschlossenen Serverschrank.



Bitte beachten Sie, dass der Retail Data Storage 2 in einem sauberen und trockenen Umfeld betrieben werden muss und nicht im offenen Werkstattbereich.

Zur Nutzung des XENTRY Update Service dient der Retail Data Storage 2 in Ihrer Werkstatt als Netzwerkspeicher. Eine kontinuierliche Netzwerkverbindung muss gewährleistet sein.

Stecken Sie dazu das mitgelieferte Stromkabel (Kaltgerätestecker) in den Retail Data Storage 2 ein. Der Retail Data Storage 2 schaltet sich dann automatisch ein.

Zur Inbetriebnahme des Retail Data Storage 2 benötigen Sie einen PC/Laptop. Sie können aber auch ein XENTRY Diagnosis Pad | Pad 2 verwenden.

Bitte trennen Sie vorab die Netzwerkverbindung des PC/Laptop zu Ihrem Werkstatt-WLAN und deaktivieren Sie gegebenenfalls die Proxy Konfiguration.

Zur Aktivierung des Retail Data Storage 2 schließen Sie den Retail Data Storage 2 per LAN-Kabel an Ihren PC/Laptop an.

Wählen Sie für den Anschluss an den PC/Laptop den LAN-Port 1 (Admin-Port) am Retail Data Storage 2 (oberer Netzwerk-Anschluss!). Der Admin-Port ist bei der Auslieferung mit einer roten Plastikkappe versehen.

Verbinden Sie nun den Retail Data Storage 2 mit Ihrem Werkstattnetzwerk mit einem weiteren LAN Kabel. Hier verwenden Sie den unteren Netzwerkanschluss (LAN-Port 2) des Retail Data Storage 2.

Wie folgt, sollte nun die Verbindung aufgebaut sein: Der obere LAN-Stecker (Admin-Port) ist mit dem PC/Laptop verbunden (rote Markierung in obiger Grafik), das untere LAN-Kabel ist mit dem Werkstattnetzwerk verbunden.

Bitte beachten Sie, dass der Retail Data Storage 2 niemals ohne Firewall direkt ans Internet angeschlossen werden darf.

3.2.4 Konfiguration des Retail Data Storage 2

Start der Konfiguration

Bitte überprüfen Sie, welche IP-Adresse Ihr PC/Laptop erhalten hat. handelt es sich um eine IP-Adresse, welche mit 169. beginnt (169.x.x.x), ziehen Sie bitte das LAN-Kabel ab, warten drei Sekunden und stecken es erneut ein. Die IP-Adresse muss mit 172. beginnen, bevor Sie die Konfiguration des Retail Data Storage 2 starten können.

Bitte beachten Sie, dass die Netzwerkkarte des Laptops, der für die Inbetriebnahme verwendet wird, auf DHCP stehen muss.

Beim Öffnen der Seite wird Ihnen ein Hinweis angezeigt. Wählen Sie „Erweitert“.

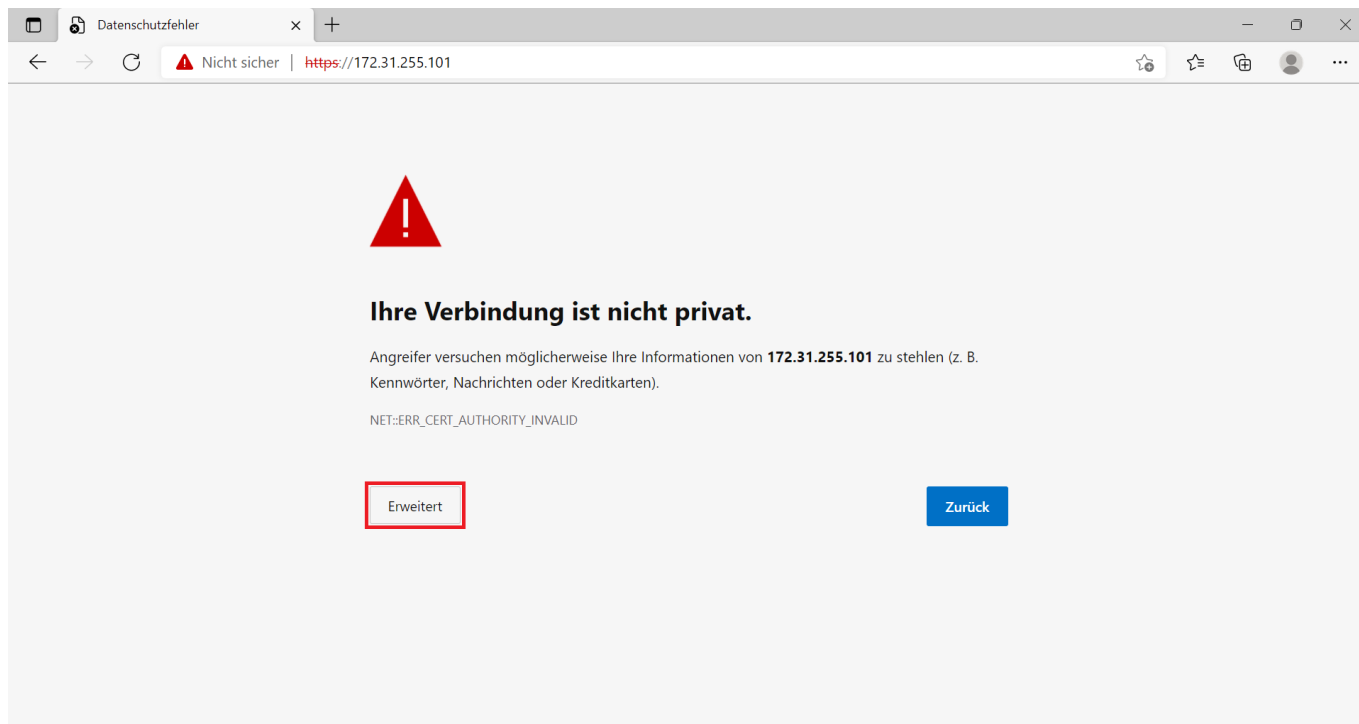


Abb. 7: Zertifikatshinweis

Klicken Sie im sich nun öffnenden Abschnitt auf „Weiter zu 172.31.255.101“.

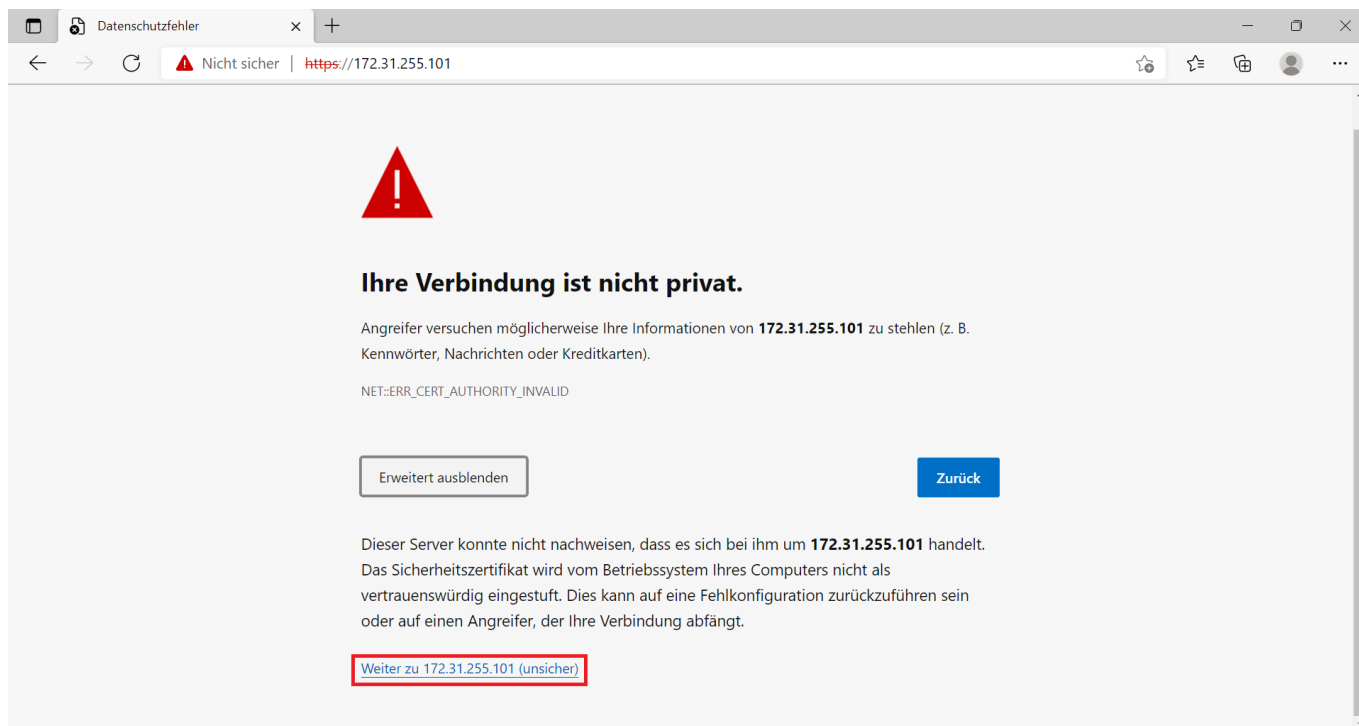


Abb. 8: Erweiterter Zertifikatshinweis

Auf der sich nun öffnenden Startseite wird Ihnen der aktuelle Status Ihres Retail Data Storage 2 angezeigt. Wählen Sie den Button „Einrichtung starten“ oder wenn Sie bereits einen Retail Data Storage hatten und die Konfiguration exportieren konnten, den Button "Einstellung importieren".

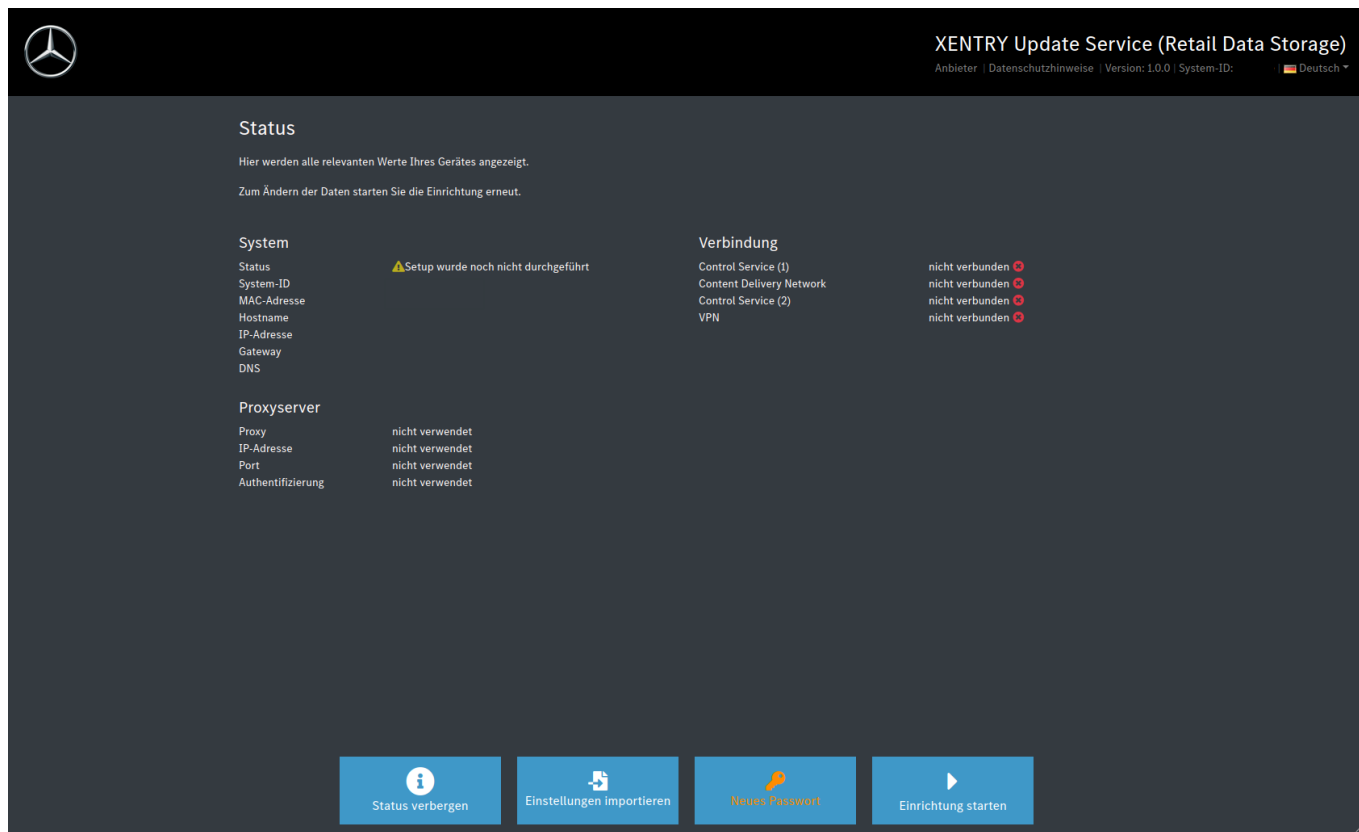


Abb. 9: Status des Retail Data Storage 2

Jetzt gelangen Sie direkt auf die Startseite des Einrichtungsassistenten.

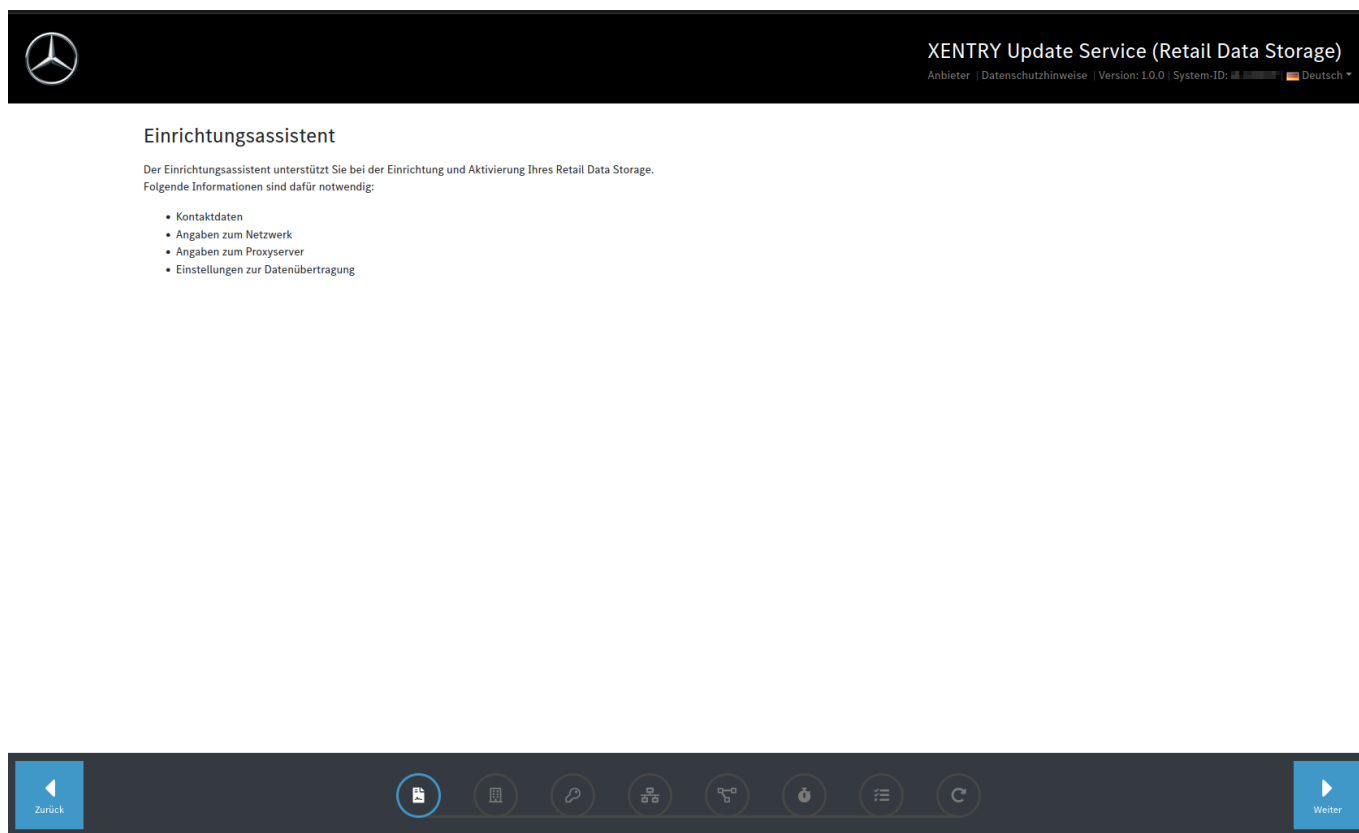


Abb. 10: Zustimmung der Datenschutzhinweise

Um mit der Einrichtung zu beginnen, klicken Sie auf den „Weiter“-Button.

Im ersten Schritt geben Sie bitte Ihre Adresse und Kontaktdaten ein. Bitte lesen Sie sich die Datenschutzhinweise der Mercedes-Benz AG durch und bestätigen Sie, dass Sie die Datenschutzhinweise zur Kenntnis genommen haben.



XENTRY Update Service (Retail Data Storage)
Anbieter | Datenschutzhinweise | Version: 1.0.0 | System-ID:  Deutsch 

Kontakt und Datenschutz

Die mit einem Stern (*) markierten Felder sind Pflichtfelder.

Wir nutzen die von Ihnen angegebenen Kontaktdaten unter anderem, um die erfolgreiche Aktivierung Ihres Retail Data Storage zu bestätigen und Kontakt aufzunehmen, wenn die Betriebsbereitschaft Ihres Retail Data Storage gefährdet ist.

Land *

Deutschland 

Das Land ist eine Pflichtangabe

Firma

Straße und Hausnummer

Postleitzahl

Ort

[Datenschutzhinweise der Mercedes-Benz AG](#)

☐ Ich habe die Datenschutzhinweise zur Kenntnis genommen. *

E-Mail-Adresse *

Die E-Mail-Adresse ist eine Pflichtangabe

Geben Sie hier eine E-Mail-Adresse an, die regelmäßig auf neue E-Mails geprüft wird, am besten nicht nur von einem einzigen Mitarbeiter Ihrer Firma betreut wird und am besten keine personenbezogenen Daten wie Vorname und Nachname enthält.

Telefonnummer

Geben Sie hier eine Telefonnummer an, unter der Ihre Firma möglichst gut erreichbar ist. Am besten geben Sie eine Telefonnummer an, die nicht nur von einem einzigen Mitarbeiter Ihrer Firma betreut wird.

Zurück



Weiter

Abb. 11: Eingabe von Adresse und Kontaktdaten

Nach erfolgreicher Eingabe Ihrer Daten gelangen Sie mittels, Klick auf den „Weiter“-Button, zum nächsten Schritt.

Im nächsten Schritt nehmen Sie nun die Netzwerkkonfiguration vor.



XENTRY Update Service (Retail Data Storage)
Anbieter | Datenschutzhinweise | Version: 1.0.0 | System-ID:  Deutsch 

Netzwerk

Legen Sie nun die Konfiguration für Ihr Netzwerk fest. Bitte achten Sie darauf, korrekte Werte anzugeben.

 Jedes Element des Hostnamens muss zwischen 1 und 63 Zeichen lang sein. Der gesamte Hostname einschließlich Punkten darf höchstens 253 Zeichen lang sein. Gültige Zeichen für Hostnamen sind ASCII(7)-Buchstaben von a bis z, Ziffern von 0 bis 9 und der Bindestrich (-). Ein Hostname darf nicht mit einem Bindestrich beginnen.

Hostname

Der Hostname ist eine Pflichtangabe

 Falls DHCP gewählt wird bitte darauf achten, dem Gerät immer die gleiche IP zuzuweisen.

DHCP

☒ DHCP

Zurück



Weiter

Abb. 12: Netzwerkkonfiguration Retail Data Storage 2

- Den Hostnamen für Ihren Retail Data Storage 2 können Sie selbst festlegen.
- Wenn Sie in Ihrem Netzwerk einen DHCP-Server verwenden, dann wählen Sie im entsprechenden Feld bitte „on“ aus. Falls nicht, wählen Sie „off“.
- Falls Sie „off“ gewählt haben, dann tragen Sie bitte in das Feld „IP Adresse“ genau diese IP Adresse ein, die Ihr IT-Administrator für den Retail Data Storage 2 vorgesehen hat.

Um einen zuverlässigen Betrieb sicherzustellen, lassen Sie bitte dem Retail Data Storage 2 von Ihrem IT Administrator eine feste IP zuweisen. Zur Eingabe dieser zugewiesenen IP wählen Sie DHCP = Off.

- Die weiteren Felder „Netzmaske“, „Gateway“ und „DNS“ befüllen Sie entsprechend Ihrer Netzwerkeinstellungen.
- Klicken Sie nun auf den „Weiter“-Button.

Im nächsten Schritt nehmen Sie nun die Netzwerkkonfiguration vor.

Abb. 13: Netzwerkkonfiguration Retail Data Storage 2

- Den Hostnamen für Ihren Retail Data Storage 2 können Sie selbst festlegen.
- Wenn Sie in Ihrem Netzwerk einen DHCP-Server verwenden, dann wählen Sie im entsprechenden Feld bitte „on“ aus. Falls nicht, wählen Sie „off“.
- Falls Sie „off“ gewählt haben, dann tragen Sie bitte in das Feld „IP Adresse“ genau diese IP Adresse ein, die Ihr IT-Administrator für den Retail Data Storage 2 vorgesehen hat.

Um einen zuverlässigen Betrieb sicherzustellen, lassen Sie bitte dem Retail Data Storage 2 von Ihrem IT Administrator eine feste IP zuweisen. Zur Eingabe dieser zugewiesenen IP wählen Sie DHCP = Off.

- Die weiteren Felder „Netzmaske“, „Gateway“ und „DNS“ befüllen Sie entsprechend Ihrer Netzwerkeinstellungen.
- Klicken Sie nun auf den „Weiter“-Button.

Nun können Sie die Proxyserver Einstellungen vornehmen.

Verfügt Ihr Netzwerk über einen Proxyserver, dann wählen Sie neben dem Feld „Proxy“ den Punkt „On“ und geben Sie Ihre Proxyserverdaten ein.

XENTRY Update Service (Retail Data Storage)

Anbieter | Datenschutzhinweise | Version: 1.0.0 | System-ID: Deutsch

Proxyserver

Falls ein Proxyserver genutzt wird, geben Sie hier bitte alle notwendigen Daten an.

Proxy

☒ Proxy

Authentifizierung

☐ Authentifizierung

IP-Adresse/FQDN

Dies ist eine Pflichtangabe

Port

Dies ist eine Pflichtangabe

Zurück

Weiter

Abb. 14: Proxyserver-Einstellungen

Klicken Sie auf den Button „Weiter“.

Konfiguration von Downloadzeiten:

Im Bereich „Downloadzeiten“ legen Sie fest, an welchem Tag und zu welcher Uhrzeit der Retail Data Storage 2 Steuergeräte-Software und Release-Updates herunterladen darf. Da diese in regelmäßigen Abständen aktualisiert werden und große Datenmengen umfassen, werden Downloadzeiten außerhalb der Arbeitszeiten, wenn möglich nachts, empfohlen. Dies hat den Vorteil, dass Ihr Netzwerk nicht während der Arbeitszeiten belastet wird.

XENTRY Update Service (Retail Data Storage)

Anbieter | Datenschutzhinweise | Version: 1.0.0 | System-ID: Deutsch

Downloadverhalten

Legen Sie die Datenrate und Verbindungszeiten des Retail Data Storage fest.

Zeitzone

Europe/Berlin UTC +1

Dies ist eine Pflichtangabe

Datenübertragungsrate: Unbegrenzt

Inaktiv

Aktiv

#

00:00

02:00

04:00

06:00

08:00

10:00

12:00

14:00

16:00

18:00

20:00

22:00

#

Montag

Dienstag

Mittwoch

Donnerstag

Freitag

Samstag

Sonntag

Montag

Dienstag

Mittwoch

Donnerstag

Freitag

Samstag

Sonntag

Zurück

Weiter

Abb. 15: Festlegen von Downloadzeiten

Klicken Sie jetzt wieder auf den „Weiter“ Button. Dieser führt Sie zu einer Zusammenfassung.

Sie können nun nochmals alle Einstellungen prüfen. Sollten Sie eine Änderung wünschen, klicken Sie in der unteren Reihe in den entsprechenden Reiter.



XENTRY Update Service (Retail Data Storage)

Anbieter | Datenschutzhinweise | Version: 1.0.0 | System-ID:  Deutsch 

Zusammenfassung

Prüfen Sie nun Ihre Angaben und wenden Sie dann die Konfiguration an.

Kontakt

Firma

Land

Straße

E-Mail

PLZ

Telefon

Ort

Netzwerk

Hostname

DHCP

An

IP-Adresse



Netzmaske

Gateway

DNS

Proxyserver

Proxy

Aus

IP-Adresse

Port

Authentifizierung

Benutzername

Passwort

Downloadverhalten

Zeitzone

Europe/Berlin UTC +1

Datenübertragungsrate

Unbegrenzt

Zurück

















Anwenden

Abb. 16: Zusammenfassung

Sollten alle Daten korrekt sein, so klicken Sie zum Speichern auf den „Weiter“ Button.

Der Retail Data Storage 2 wird jetzt neu gestartet.



Neustart

Bitte warten Sie den Neustart des Retail Data Storage ab und benutzen Sie dann den produktiven Anschluss, um die Benutzeroberfläche aufzurufen.



Abb. 17: Neustart des Retail Data Storage 2

Bitte schließen Sie den Einrichtungsassistenten.

Ziehen Sie jetzt das LAN-Kabel, welches im oberen LAN-Port 1 (Admin-Port) des Retail Data Storage 2 steckt, sowohl aus dem PC/Laptop als auch aus dem Retail Data Storage 2. Bitte verschließen Sie den Admin-Port wieder mit der roten Plastikkappe, um das Gerät vor Staub zu schützen.



Bitte lassen Sie den Retail Data Storage 2 eingeschaltet. Nur so können die Diagnosegeräte die benötigten Daten vom Retail Data Storage 2 abrufen.

3.2.5 Aktivierung des Retail Data Storage 2

Über einen PC/Laptop haben Sie jetzt die Möglichkeit, Ihren Retail Data Storage 2 zu aktivieren. Geben Sie dazu bitte die von Ihnen definierte IP-Adresse des Retail Data Storage 2 in die Adresszeile Ihres Browsers ein.

Bitte beachten Sie, dass sich der Retail Data Storage 2 und der verwendete PC/Laptop im selben Netzwerk befinden müssen.



Beim Kauf des Retail Data Storage 2 ist der XENTRY Update Service für 42 Monate ab Aktivierungsdatum bereits enthalten.

Der Kunde, der den Kauf des Retail Data Storage abgeschlossen hat, erhält vor Ablauf der 42 Monate eine Benachrichtigung über den baldigen Ablauf der 42 Monate per E-Mail. Wenn der Kunde weiterhin die Datenversorgung über den XENTRY Update Service und einen Retail Data Storage nutzen möchte, hat er die Möglichkeit, entweder eine Verlängerung des XENTRY Update Service für 12 Monate oder einen neuen Retail Data Storage zu erwerben. Im XENTRY Update Service Control Center (Retail Data Storage) kann das Aktivierungsdatum ausgelesen werden, sowohl im Bereich Monitoring und im Bereich Administration, hier im Reiter "Über das Gerät". Nähere Informationen finden Sie im .

Nachdem Sie den Retail Data Storage 2 verbunden haben, erscheint folgende Seite:



Retail Data Storage
Version: #.#.# | Deutsch

Aktivierungsassistent

Abschluss der Einrichtung

Der Retail Data Storage ist erfolgreich für die Verwendung in Ihrem Netzwerk konfiguriert und kann nun aktiviert werden. Eine Aktivierung kann bis zu einem Werktag dauern. Sobald die Aktivierung abgeschlossen ist, werden Sie über die angegebene E-Mail-Adresse benachrichtigt.

Bitte lassen Sie den Retail Data Storage eingeschaltet bis Sie über die erfolgreiche Aktivierung informiert wurden.

Bitte geben Sie Ihren Aktivierungsschlüssel ein.

Schlüssel

Wiederholung

Absenden

Abb. 18: Aktivierung des Retail Data Storage 2

Geben Sie nun in die Felder „Schlüssel“ und „Wiederholung“ den Aktivierungsschlüssel Ihres Retail Data Storage 2 ein. Dieser Schlüssel wurde Ihnen per E-Mail zugesandt. Klicken Sie anschließend auf „Absenden“.

Nach korrekter Eingabe des Aktivierungsschlüssels erhalten Sie eine entsprechende Bestätigung.



Retail Data Storage
Version: 7.6.0 | Deutsch

Aktivierungsassistent

Die Einrichtung ist abgeschlossen!

Ihr Aktivierungsschlüssel wurde erfolgreich übermittelt. Der Retail Data Storage wird nun innerhalb des nächsten Werktages aktiviert und ist dann betriebsbereit.

⚠ Der Aktivierungsschlüssel wurde bereits eingegeben und akzeptiert. Bitte lassen Sie den Retail Data Storage eingeschaltet, bis Sie über die erfolgreiche Aktivierung informiert wurden.

i

Der Retail Data Storage befindet sich zur Zeit im Aktivierungsprozess. Eine Aktivierung kann bis zu einem Werktag dauern. Sobald die Aktivierung abgeschlossen ist, werden Sie über die angegebene E-Mail-Adresse informiert.

i

Bitte beachten Sie: Die Aktivierung des Retail Data Storage 2 kann bis zu 24 Stunden dauern.

Abb. 19: Erfolgreiche Übermittlung des Aktivierungsschlüssels

Der Retail Data Storage 2 wird nun innerhalb eines Werktages aktiviert und ist dann betriebsbereit. Nach erfolgreicher Aktivierung des Retail Data Storage 2 erhalten Sie eine E-Mail an die von Ihnen angegebene E-Mailadresse.

3.2.6 Kopplung des Retail Data Storage 2 mit dem XENTRY Diagnosis Pad | Pad 2

Starten Sie das XENTRY Diagnosis Pad | Pad 2 und öffnen Sie den ConfigAssist. Befolgen Sie die auf dem XENTRY Diagnosis Pad | Pad 2 gezeigten Schritte. Nähere Informationen hierzu erhalten Sie im Benutzerleitfaden des XENTRY Diagnosis Kit 3 | Kit 4.

Falls die Verbindung zwischen Retail Data Storage 2 und XENTRY Diagnosis Pad | Pad 2 nicht über einen Proxyserver laufen sollte oder laufen darf, gehen Sie wie folgt vor:

Bitte beachten Sie, die folgenden Einstellungen sind nur notwendig, wenn in Ihrem Netzwerk ein Proxyserver verwendet wird und die Verbindung zwischen Retail Data Storage 2 und XENTRY Diagnosis Pad nicht über diesen Proxyserver laufen soll oder darf.

Durchlaufen Sie den ConfigAssist mit Klick auf „weiter“, bis Sie zu den Netzwerkeinstellungen gelangen. Klicken Sie im oberen Bereich auf „Erweitert“, dort dann auf das Feld „Proxy“.



Falls Sie einen Proxyserver verwenden und die Verbindung zwischen Retail Data Storage 2 und XENTRY Diagnosis Pad | Pad 2 über diesen Proxyserver laufen soll, achten Sie bitte auf ausreichend freigegebene Bandbreite zwischen Ihrem Retail Data Storage 2 und dem XENTRY Diagnosis Pad | Pad 2. Sollte die benötigte Bandbreite nicht zur Verfügung stehen, so führen Sie den untenstehenden Schritt NICHT durch.

Aktivieren Sie nun das Häkchen neben „Proxyserver für lokale Adressen umgehen“. Als Ausnahme geben Sie die IP-Adresse ein, die Sie dem Retail Data Storage 2 zugewiesen haben.

Abb. 20: IP-Adresse zum Ausschluss von Proxyservern

3.2.7 Konfiguration XENTRY Update Service

Sobald Sie im ConfigAssist zur Übersicht „XENTRY Update Service konfigurieren“ gelangen, richten Sie den XENTRY Update Service bitte ein.

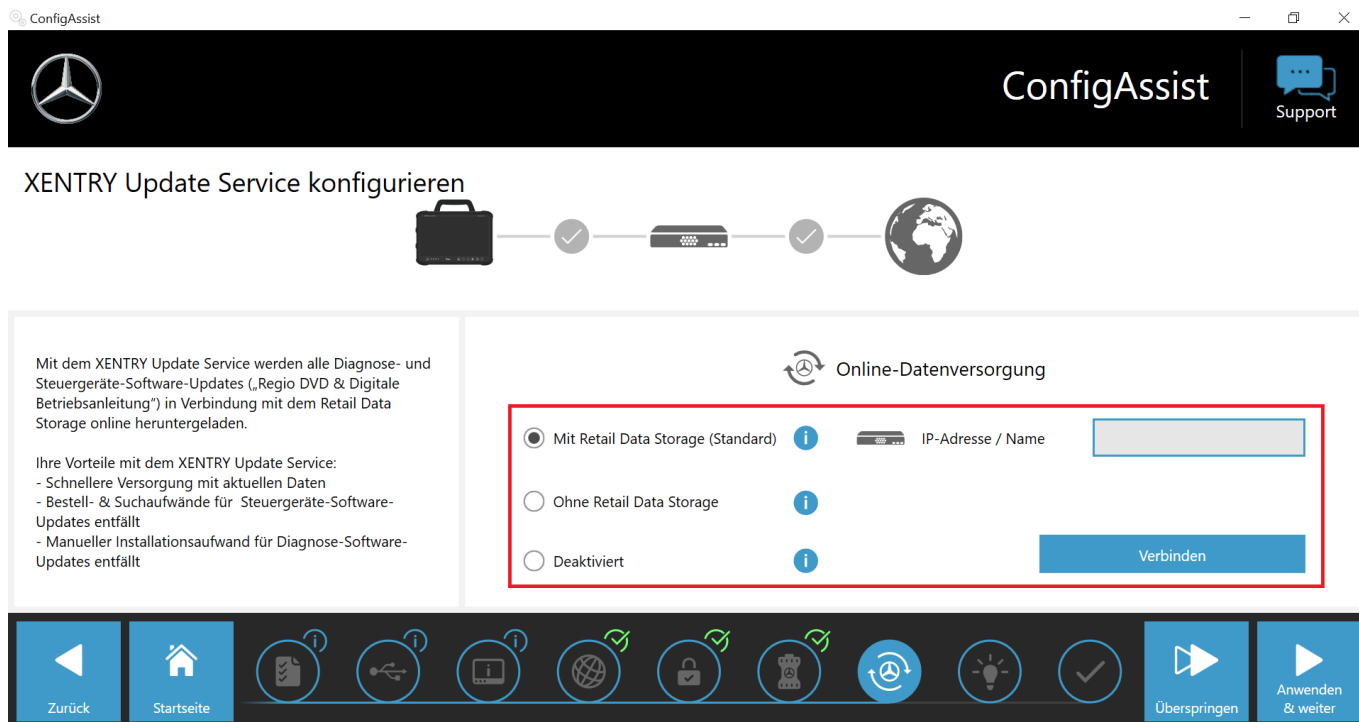


Abb. 21: XENTRY Update Service in ConfigAssist konfigurieren

Online Datenversorgung

In diesem Abschnitt können Sie den Bezug von Diagnose-Updates und online verfügbaren Steuergeräte Daten definieren.

■ Mit einem Retail Data Storage (Standard):

Wählen Sie die Einstellung „Mit Retail Data Storage (Standard)“, dadurch werden Diagnose-Updates automatisch auf Ihr XENTRY Diagnosis Pad | Pad 2 heruntergeladen. Sie erhalten eine Information, wenn Sie die neue Updateversion im Update Center installieren können. Erforderliche Release-Updates und Digitale Betriebsanleitungen (DiBA) werden automatisch online heruntergeladen.

– IP-Adresse / Name

Bitte geben Sie hier die durch Sie (bzw. Ihren IT-Administrator) definierte IP-Adresse des Retail Data Storage 2 ein und wählen Sie anschließend „Verbinden“.

■ Ohne Retail Data Storage:

Wählen Sie die Einstellung „Ohne Retail Data Storage“, dann müssen Diagnose-Updates manuell über das Update Center auf dem Retail Data Storage 2 gesucht und heruntergeladen werden. Sie erhalten eine Information, wenn Sie die neue Updateversion im Update Center installieren können.

Erforderliche Release-Updates und Digitale Betriebsanleitungen (DiBA) werden automatisch online heruntergeladen. Nähere Informationen erhalten Sie im Kapitel 3

Nachdem Sie das Feld „IP-Adresse / Name“ ausgefüllt und über den Button „Verbinden“ bestätigt haben, können Sie die Einstellung mit einem Klick auf „Anwenden & weiter“ bestätigen.

Sie können den ConfigAssist bis zur „Übersicht Ihrer Systemkonfiguration“ durchlaufen. Hier wird Ihnen der XENTRY Update Service mit Retail Data Storage 2 bestätigt und die von Ihnen gewählte Konfiguration zusammengefasst.

Sie können die Konfiguration nun durch klicken auf den Button „Beenden“ abschließen.

4 XENTRY Update Service Control Center (Retail Data Storage)

Mit dem XENTRY Update Service Control Center (Retail Data Storage) greifen Sie direkt auf Ihren Retail Data Storage zu. Hier werden Ihnen Funktionen und Informationen dargestellt, die Ihren Retail Data Storage betreffen.

Zugreifen können Sie auf das XENTRY Update Service Control Center (Retail Data Storage) über einen PC / Laptop oder auch ein XENTRY Diagnosis Pad

Hierfür öffnen Sie einen Browser, welcher sich im selben Netzwerk wie Ihr Retail Data Storage befindet und geben in die Adresszeile die IP-Adresse Ihres Retail Data Storage ein. Diese IP-Adresse haben Sie, wie in [Kapitel 3.2.4 „Konfiguration des Retail Data Storage 2“ auf Seite 8](#) beschrieben, bei der Konfiguration eingetragen. Diese IP-Adresse können Sie sich auch nochmal im ConfigAssist im Bereich „XENTRY Update Service konfigurieren“ [Kapitel 3.2.7 „Konfiguration XENTRY Update Service“ auf Seite 17](#) ansehen, wenn Sie Ihr XENTRY Diagnosegerät bereits mit dem Retail Data Storage gekoppelt haben.

Nach der Eingabe der Adresszeile öffnet sich ein Anmeldefenster. Rechts oben wird Ihnen angezeigt, dass Sie sich auf dem Retail Data Storage befinden.

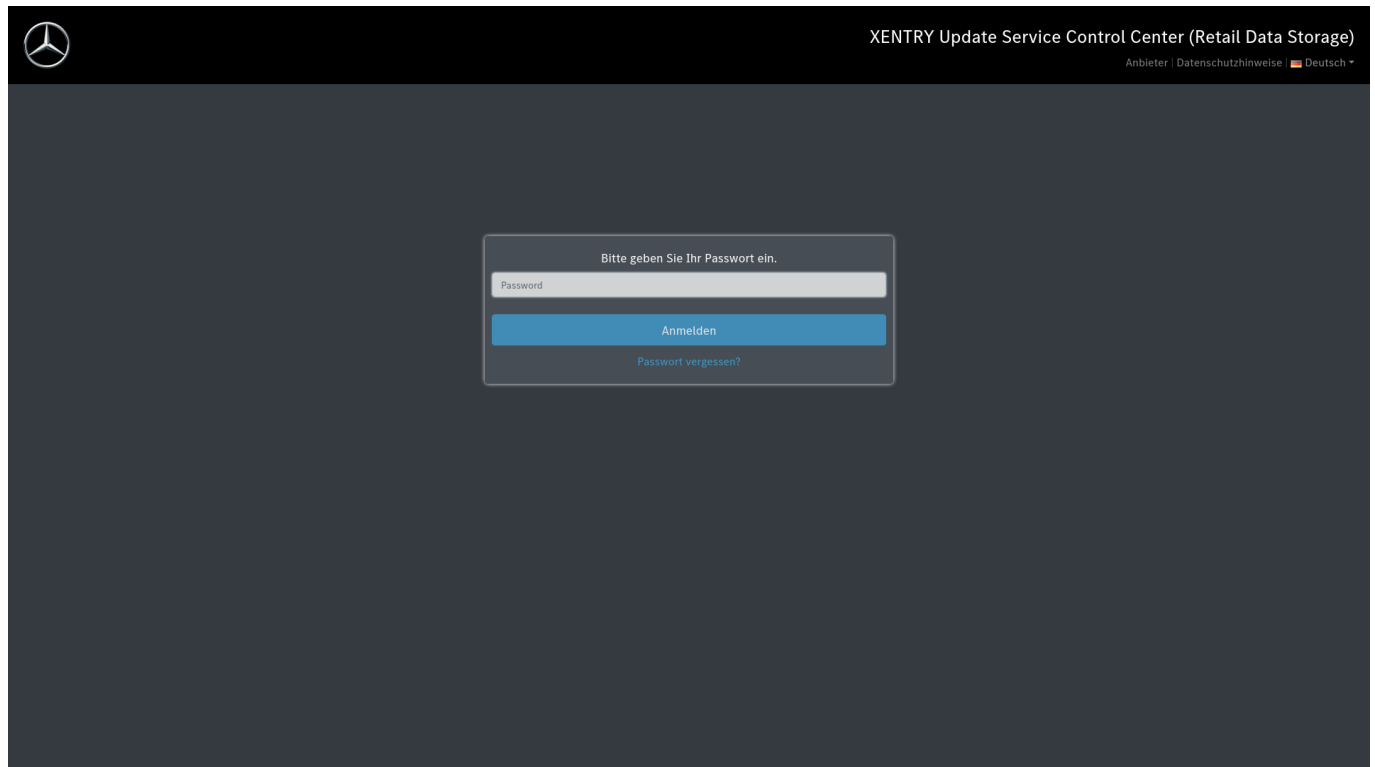


Abb. 22: Anmeldung auf dem Retail Data Storage

Geben Sie nun Ihr Passwort ein und klicken Sie auf "Anmelden".

Sollten Sie Ihr Passwort vergessen haben, gehen Sie wie folgt vor, sofern Sie eine E-Mail Adresse hinterlegt haben. Mehr Informationen zum Thema E-Mail Adresse hinterlegen finden Sie im [Kapitel 4.7 „Administration“ auf Seite 26](#).

1. Klicken Sie auf "Passwort vergessen?"

➡ es öffnet sich eine Übersicht

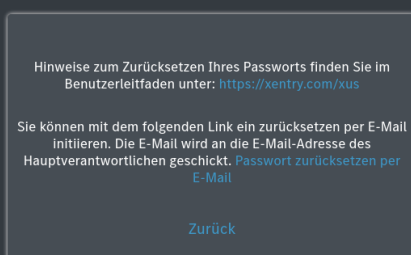


Abb. 23: Übersicht Passwort vergessen

2. ➤ Klicken Sie auf "Passwort zurücksetzen per E-Mail"

- ➡ Eine E-Mail an den Hauptverantwortlichen wird versendet



Bitte beachten Sie, dass der Link in der E-Mail ist nur eine Stunde gültig. Ebenfalls kann die E-Mail erst nach 5 Minuten neu angefordert werden, wenn bereits eine E-Mail verschickt wurde. Hierbei ist nur die neuste E-Mail gültig.

3. ➤ Klicken Sie auf den Link in der E-Mail, die an den Hauptverantwortlichen gesendet wurde

- ➡ es öffnet sich eine Übersicht zu Eingabe des neuen Passwortes



Bitte legen Sie ein Passwort fest.

	Anforderungen an das Passwort: ● Enthält mindestens 1 Großbuchstaben ● Enthält mindestens 1 Kleinbuchstaben ● Enthält mindestens 1 Ziffer ● Enthält mindestens 1 Sonderzeichen (-!"#\$%&'()*+,-./:;=?_@>.) ● Ist mindestens 10 Zeichen lang ○ Ist maximal 25 Zeichen lang ○ Enthält keine Umlaute
Erstellen	
Abbrechen	

Abb. 24: Übersicht Passwort neu vergeben

4. Legen Sie ein neues Passwort anhand der aufgeführten Kriterien fest
5. Wiederholen Sie das Passwort in der zweiten Zeile
6. Klicken Sie auf den Button "Erstellen" um das neue Passwort zu vergeben
 - ➡ Das Passwort wurde nun geändert

4.1 Übersicht

Das XENTRY Update Service Control Center (Retail Data Storage) bietet Ihnen einige Funktionen, die sich auf Ihren Retail Data Storage beziehen.

- Über „Monitoring“ wird Ihnen die Verbindung des Retail Data Storage zum Internet angezeigt. Außerdem erhalten Sie einige Systeminformationen.
- Der Button „Gekoppelte Geräte“ führt Sie zu einer Übersicht aller mit dem Retail Data Storage gekoppelten Diagnosesysteme.
- Über „Release Übersicht“ haben Sie die Möglichkeit, sich alle auf Ihrem XENTRY Diagnosis Pad | Pad 2 verfügbaren Release-Updates anzeigen zu lassen.
- Klicken Sie auf „Steuergeräte-Software“, um sich die verfügbare Steuergeräte-Software anzeigen zu lassen.
- Der Bereich „Administration“ ist geeignet, um die Downloadzeiten des Retail Data Storage nachträglich anzupassen.
- Über "Log-out" können Sie die aktuelle Session beenden und sich abmelden.

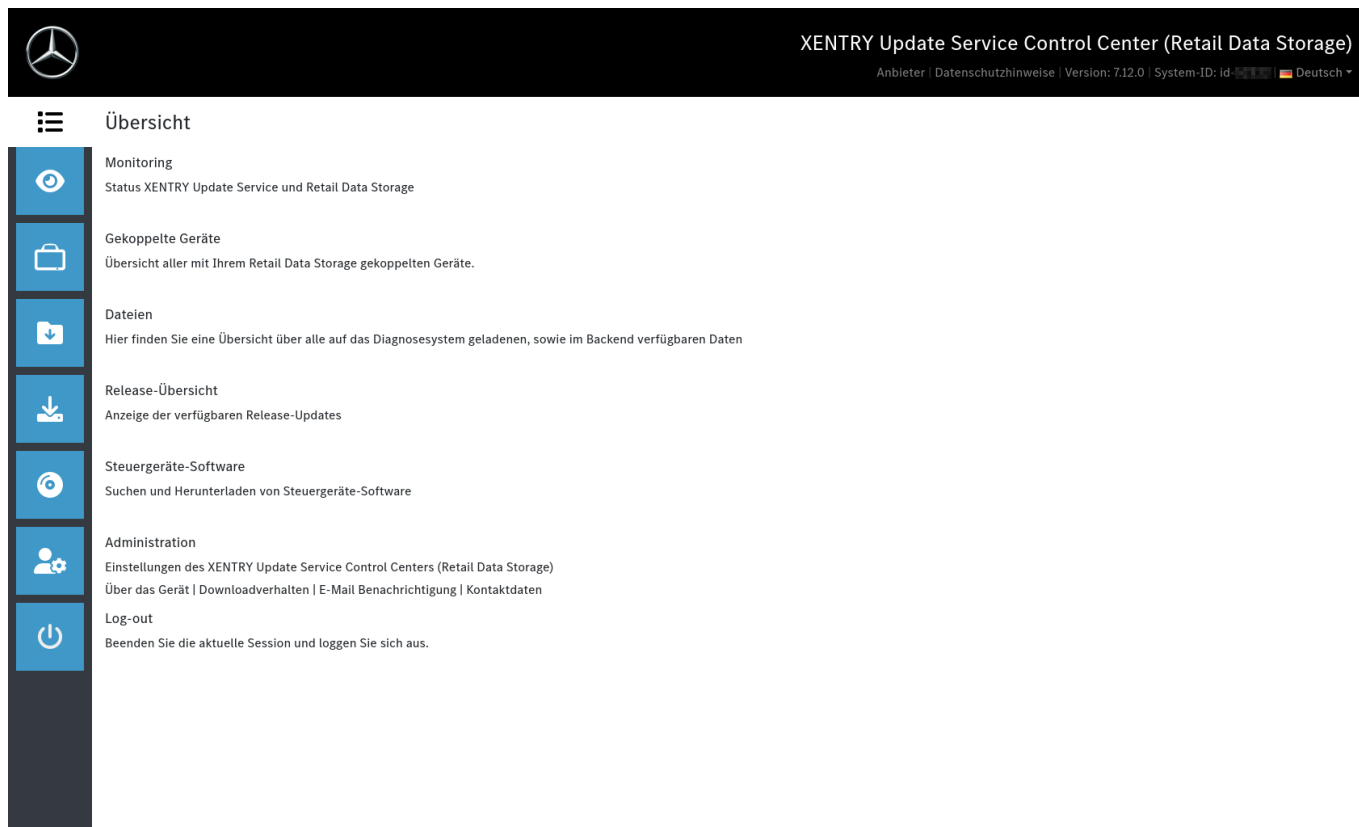


Abb. 25: Übersicht XENTRY Update Service Control Center (Retail Data Storage)

4.2 Monitoring

Über das Monitoring haben Sie die Möglichkeit, auf einen Blick die relevantesten Informationen über Ihren Retail Data Storage zu sehen.

Einige Systeminformationen sind im Bedarfsfall für den Diagnose User Helpdesk notwendig. Außerdem haben Sie die Übersicht, welche Daten sich direkt auf Ihrem Retail Data Storage befinden und wie viele Diagnosesysteme mit diesem Retail Data Storage gekoppelt sind.

Auf einen Blick werden Ihnen außerdem der Verbindungszustand des XENTRY Update Service sowie von Gerätesteuerung und Gerätwartung angezeigt. Mittels Klick auf die blauen Balken können Sie sich dann gezielt den Verbindungszustand einzelner Domains anzeigen lassen.

Über das Aktivierungsdatum kann errechnet werden, wie lange der XENTRY Update Service noch zur Verfügung steht. Beim Kauf des Retail Data Storage 2 ist dieser für 42 Monate inkludiert und kann danach für weitere 12 Monate erworben werden.

XENTRY Update Service Control Center (Retail Data Storage)

Anbieter | Datenschutzhinweise | Version: 7.12.0 | System-ID: id-... | Deutsch

Monitoring

Zustand des XENTRY Update Service und Retail Data Storage.

Systeminformationen (System-ID: ... lädt Daten)

Seriennummer: [REDACTED] Größe Nutzdatenspeicher: 18 TB

Aktivierungsdatum: 19. Oktober 2023

Garantieende: unbekannt

Belegung Nutzdatenspeicher

18.57%

81.42%

Daten, die automatisch vorgeladen wurden: 2.933,612 GB

Daten, die auf Anforderung heruntergeladen wurden: 0,353 GB

Freier Nutzdatenspeicher: 12.860,218 GB

Der Retail Data Storage muss seinen Nutzdatenspeicher bereinigen, wenn seine Festplatte voll läuft. Dateien, die aufgrund der Bereinigung nicht mehr auf dem Retail Data Storage verfügbar sind, muss der Retail Data Storage bei Bedarf neu herunterladen, was allerdings zu mehr Internetdownloadvolumen und Wartezeit bei der Diagnosearbeit führt.

Verbindungszustand

XENTRY Update Service

Domain	Status
Control Service (1) https://rss.vus.corpinter.net/api/v1/isreachable	✓
Control Service (2) https://rss.vus.corpinter.net/prod/retus/catalogue/v1/flashware/actualCatalogue	✓
Content Delivery Network https://xentryupdateservice.i.mercedes-benz.com/e/xentryupdateservice/online_status_test.txt	✓

Gerätesteuerung und -wartung

Domain	Status
Virtual Private Network (VPN)	✓

Downloads

Datei	Fortschritt
-------	-------------

Abb. 26: Monitoring des XENTRY Update Service auf dem Retail Data Storage

4.3 Gekoppelte Geräte

In dieser Übersicht werden Ihnen alle mit diesem Retail Data Storage gekoppelten Diagnosesysteme angezeigt. Es wird außerdem aufgezeigt, welche Version auf dem jeweiligen XENTRY Diagnosesystem installiert ist, ob es momentan aktiv ist und wann es zuletzt mit diesem Retail Data Storage verbunden war. Möchten Sie ein Gerät entfernen, so können Sie dies per klick auf das Minus Symbol am rechten Rand des entsprechenden Geräts.

XENTRY Update Service Control Center (Retail Data Storage)

Anbieter | Datenschutzhinweise | Version: 7.12.0 | System-ID: id-XXXXX | Deutsch

Gekoppelte Geräte

Übersicht aller mit Ihrem Retail Data Storage gekoppelten Geräte.

Aktiv
0

Inaktiv
1

Gerätebezeichnung	Release-Version	Systemnummer	Status	Lizenzstatus	Zuletzt verbunden	
XENTRY Diagnosis Pad 2	03/2023 (23.3.4)	XXXXXXXXXX	Inaktiv	gültig	15.4.2024, 12:47:46	
<u>Weitere Geräteinformationen</u>	<u>Lokale Netzwerkgeschwindigkeit (letzten 24 Stunden)</u>		<u>Lokale Netzwerkgeschwindigkeit (letzten 60 Tag)</u>			
Windows-Version: Win10	Minimal: 0 Bit/s		Minimal: 0 Bit/s			
App Type: XDPAD2	Maximal: 0 Bit/s		Maximal: 0 Bit/s			
	Durchschnittlich: 0 Bit/s		Durchschnittlich: 0 Bit/s			

4.4 Dateien



☰

👁️

📁

⬇️

⬇️

👤⚙️

🔌

DATEIEN

Anzeige ohne Release-Updates und Steuergeräte-Software!
 Hier finden Sie eine Übersicht über alle auf das Diagnosesystem geladenen, sowie im Backend verfügbaren Daten. Per Klick auf eine Zeile können Informationen zu dieser Datei angezeigt werden.

Zeige Einträge pro Seite

Zeige 1 bis 10 von 4.053 Einträgen

Legende (Status) ▲

Angehalten:	Der Download der Datei wurde angehalten
In Arbeit:	Die Datei wird gerade heruntergeladen
Erfolgreich:	Die Datei wurde erfolgreich geladen
Fehler:	Beim Download der Datei ist ein Fehler aufgetreten
Abgebrochen:	Der Download der Datei wurde abgebrochen
Online verfügbar:	Die Datei steht online zum Download bereit
Warten:	Der Download wartet auf Downloadkapazität auf dem Retail Data Storage

Dateiname	📅	Letzter Download	📅	Fortschritt	📊	Status	📊	Datentyp	📊
Filter Dateiname					Alle		Alle		
SW_DVD9_Win_Pro_10_22H2_64BIT_Czech_Pro_Ent_EDU_N_MLF_X23-20015.ISO		25. Januar 2024 um 13:20				Erfolgreich		Windows 10 Update	
InstallWhitelist_V500M03-3-2.txt		19. Januar 2024 um 10:14				Fehler		Recovery Image	
Downloadwhitelist_230418.txt		11. Januar 2024 um 12:18				Erfolgreich		Windows 10 Update	
RecoveryMapping.xml		11. Januar 2024 um 12:17				Erfolgreich		Recovery Image	
Install3.SWM		21. Dezember 2023 um 10:27				Erfolgreich		Recovery Image	
Install4.SWM		21. Dezember 2023 um 10:26				Erfolgreich		Recovery Image	
DownloadWhitelist_V800M01-3.txt		21. Dezember 2023 um 10:21				Erfolgreich		Recovery Image	
DownloadWhitelist_V400M14-3.txt		21. Dezember 2023 um 10:20				Erfolgreich		Recovery Image	
estimated_time.js		21. Dezember 2023 um 10:20				Erfolgreich		Recovery Image	
OS.TXT		21. Dezember 2023 um 10:20				Erfolgreich		Recovery Image	

4.5 Release-Übersicht

Die Release-Übersicht zeigt Ihnen an, welche Release-Updates auf dem Retail Data Storage vorhanden sind. Der Fortschrittsbalken zeigt an, zu wie viel Prozent das jeweilige Release-Update bereits aus dem Internet auf den Retail Data Storage heruntergeladen ist. Sie haben hier ebenfalls die Möglichkeit, die einzelne Update- oder Meta-Datei zu exportieren.

XENTRY Update Service Control Center (Retail Data Storage)

Anbieter | Datenschutzhinweise | Version: 7.12.0 | System-ID: id-XXXX | Deutsch

☰

👁️

📁

📄

⬇️

👤

⚙️

🔌

Release-Übersicht

Übersicht aller verfügbaren Release-Updates Ihrer gekoppelten Geräte. Release-Updates können auch direkt heruntergeladen werden, um ein Gerät ohne Netzwerkzugriff zu versorgen.

Gerätebezeichnung	Release-Version	Fortschritt	Status	Update-Datei	Meta-Datei
XENTRY Diagnostics Open Shell	24.3.4	100%	Komplett	Exportieren	Exportieren
XENTRY Diagnostics Open Shell	23.12.4	100%	Komplett	Exportieren	Exportieren
XENTRY Diagnostics Open Shell	23.9.4	100%	Komplett	Exportieren	Exportieren
XENTRY Diagnosis Pad 2	24.3.4	100%	Komplett	Exportieren	Exportieren
XENTRY Diagnosis Pad 2	23.12.4	100%	Komplett	Exportieren	Exportieren
XENTRY Diagnosis Pad 2	23.9.4	100%	Komplett	Exportieren	Exportieren

Abb. 29: Release-Übersicht im XENTRY Update Service Control Center

4.6 Steuergeräte-Software

Diese Übersicht zeigt Ihnen an, welche Steuergeräte-Software zum Download verfügbar ist. Im Status der jeweiligen Datei wird Ihnen angezeigt, ob sich die Datei bereits auf Ihrem XENTRY Diagnosis System befindet oder noch heruntergeladen werden kann.

Über den Button „Anfordern“ haben Sie die Möglichkeit, bei Steuergeräte-Software, die bislang noch nicht auf Ihr XENTRY Diagnosis Pad heruntergeladen wurde, den Download manuell anzustoßen. Dies kann beispielsweise notwendig sein, wenn Sie mit Ihrem XENTRY Diagnosis System im Service 24h außerhalb des Werkstattnetzwerks unterwegs sind.

XENTRY Update Service Control Center (Retail Data Storage)
Anbieter | Datenschutzhinweise | Version: 7.12.0 | System-ID: id- | Deutsch

- Steuergeräte-Software
- Überblick
- Suche
- Download
- Neu
- Benachrichtigungen
- Administration

Steuergeräte-Software

Übersicht der verfügbaren Steuergeräte-Software. Noch nicht heruntergeladene Steuergeräte-Software kann auch manuell angefordert werden.

Einträge insgesamt: 136976

autom. Suche ab 3 Zeichen

Einträge pro Seite: 10

Start
« 1 »
/ 13698
Ende

Dateiname	Fortschritt	Status	Anfordern
0002527015_001-CFF-20210411_1111.zip		Komplett	Anfordern
0002527015_001-SMR-20210411_1159.zip		Komplett	Anfordern
0004420006_001-CFF-20201206_1417.zip		Komplett	Anfordern
0004420006_001-SMR-20210125_1453.zip		Komplett	Anfordern
0004420012_001-CFF-20201206_1415.zip		Komplett	Anfordern
0004420012_001-SMR-20201206_1439.zip		Warten	Anfordern
0004420053_001-CFF-20221108_1500.zip		Komplett	Anfordern
0004420053_001-SMR-20221108_1500.zip		Warten	Anfordern
0004420056_002-CFF-20201206_1406.zip		Warten	Anfordern
0004420056_002-SMR-20201206_1428.zip		Warten	Anfordern

Legende (Status)

In Arbeit: Die Datei wird gerade heruntergeladen

Komplett: Die Datei wurde erfolgreich geladen

Fehler: Beim Download der Datei ist ein Fehler aufgetreten

Warten: Die Datei steht zum Download bereit

Abb. 30: Übersicht verfügbarer Steuergeräte-Software

4.7 Administration

Im Bereich Administration haben Sie die Möglichkeit, nachträglich die Downloadzeiten Ihres Retail Data Storage zu konfigurieren. Dies sind die Downloadzeiten, die Sie bei der Erstinbetriebnahme in [Kapitel 3.2.4 „Konfiguration des Retail Data Storage 2“ auf Seite 8](#) festgelegt haben. Ebenfalls haben Sie die Möglichkeit, E-Mail Benachrichtigungen, Kontaktdaten und Passwörter zu verwalten. Auch ein Export der Konfiguration und ein Neustart sind Bestandteil der Administration.

Im ersten Reiter erhalten Sie alle Daten über Ihren Retail Data Storage. Hier haben Sie über die Schaltflächen auch die Möglichkeit ein neues Passwort zu vergeben. Des Weiteren haben Sie die Möglichkeit den Retail Data Storage neu zu starten. Auch eine Exportfunktion Ihrer Konfiguration steht Ihnen zur Verfügung.

Über das Aktivierungsdatum kann errechnet werden, wie lange der XENTRY Update Service noch zur Verfügung steht. Beim Kauf des Retail Data Storage 2 ist dieser für 42 Monate inkludiert und kann danach für weitere 12 Monate erworben werden.

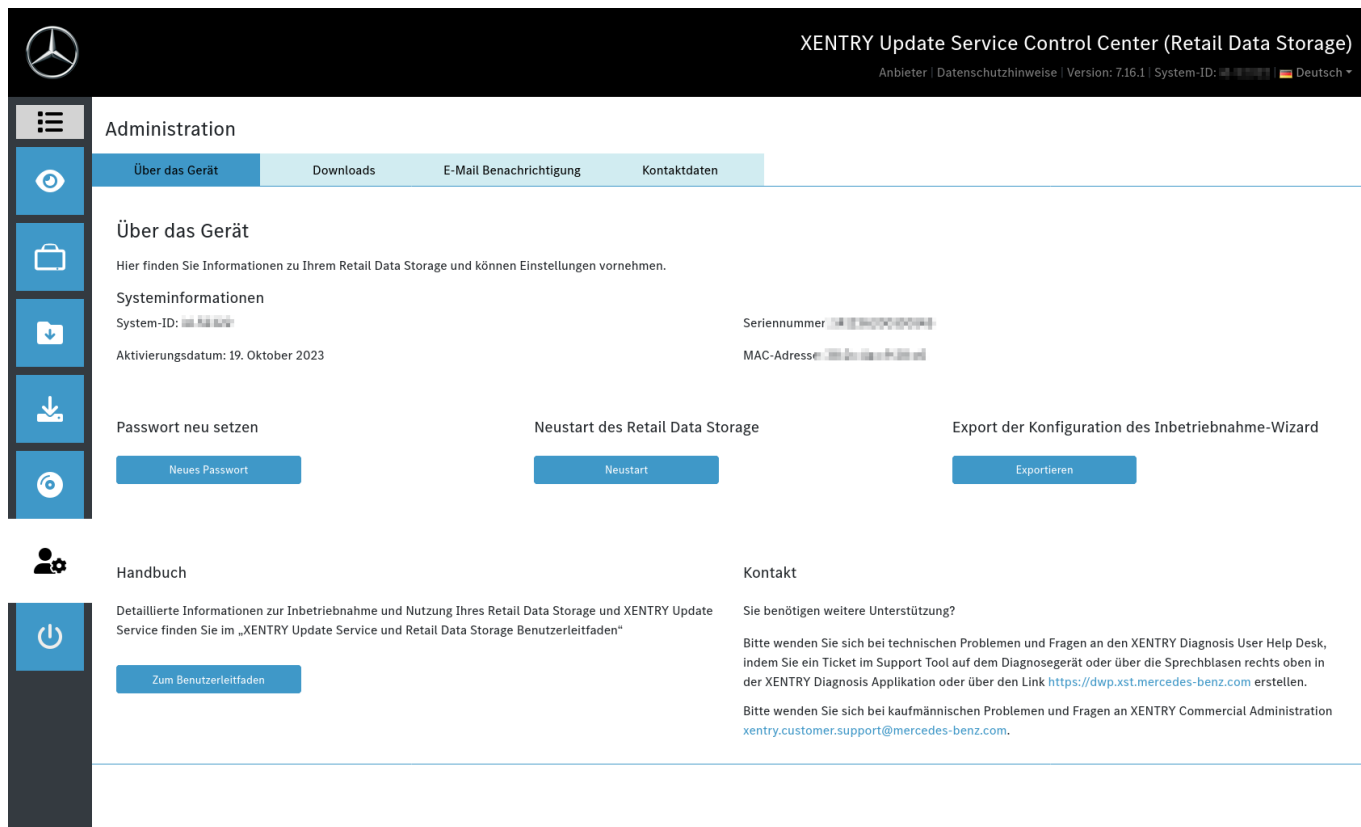


Abb. 31: Administration Reiter Über das Gerät

Für den Fall, dass Sie Ihr Passwort neu vergeben möchten, klicken Sie auf "Neues Passwort". Anschließend folgen Sie den Anweisungen und erfüllen die festgelegten Anforderungen, um ein neues Passwort zu erstellen.

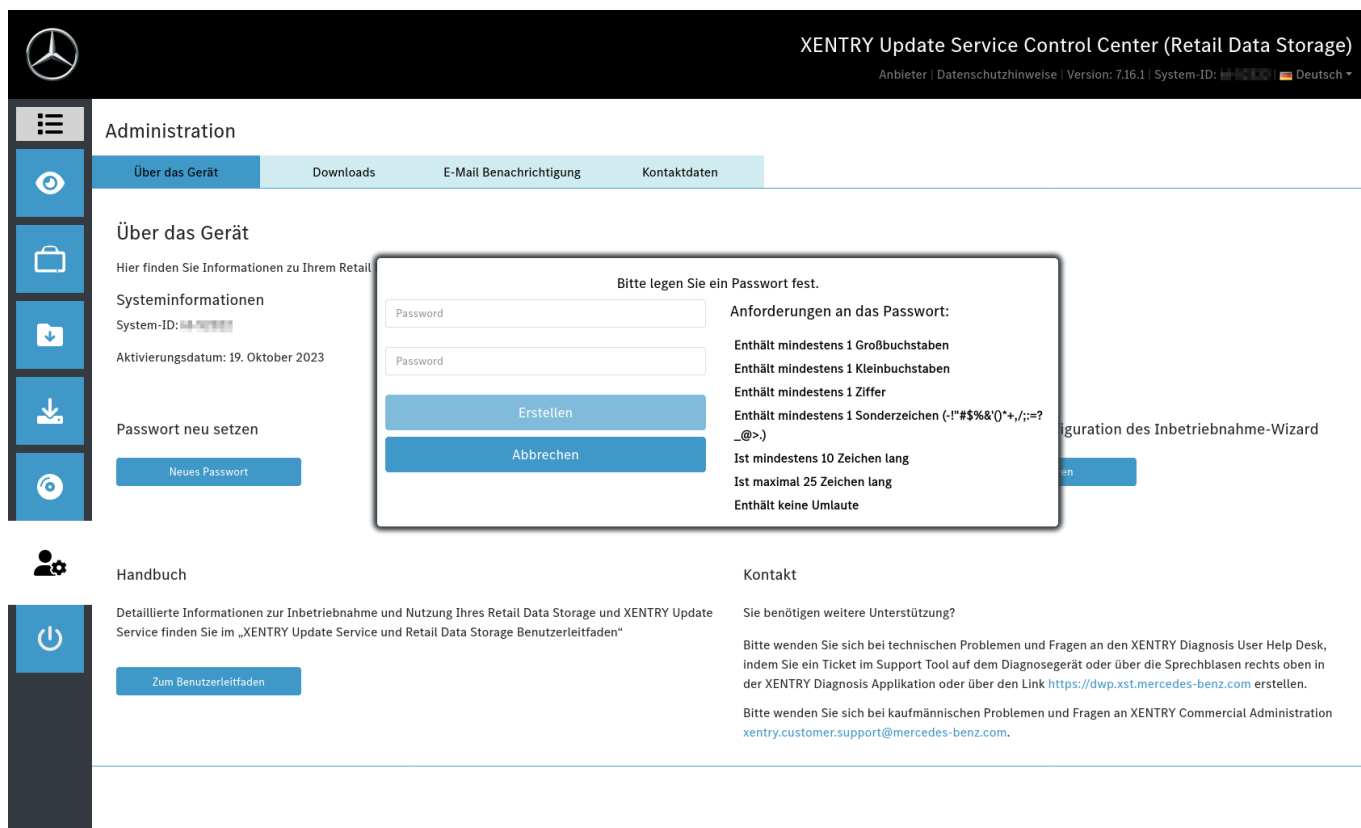


Abb. 32: Passwort zurücksetzen

Wenn Sie den Retail Data Storage neu starten möchten, klicken Sie auf das Neustart Icon "Neustart", gefolgt von einer Bestätigung durch Klicken auf "Ja". Der Retail Data Storage führt dann einen Neustart durch.

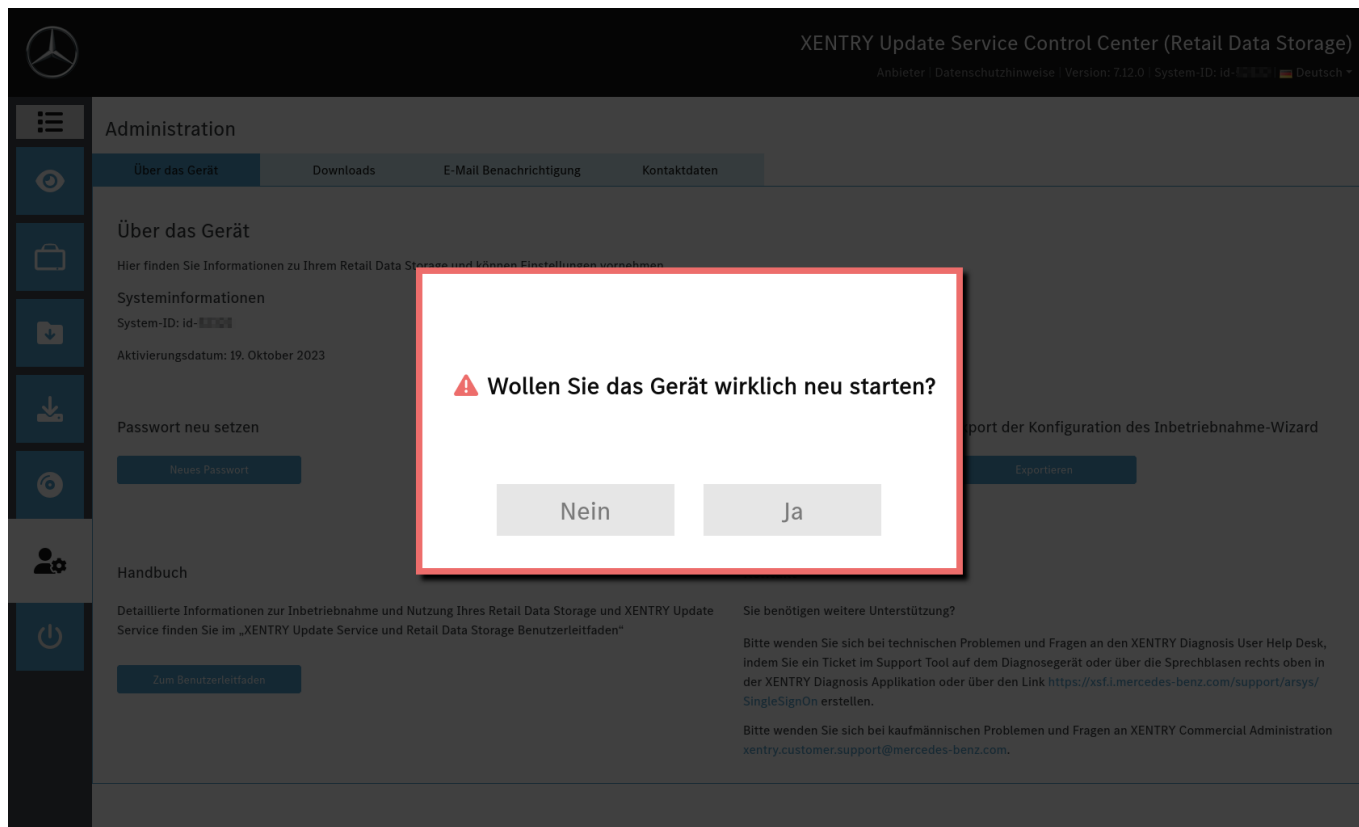


Abb. 33: Retail Data Storage neu starten

Im Reiter Downloads können Sie die Übertragungsrate und die Downloadzeiten für neue Inhalte festlegen. Über den Button „Einstellungen übernehmen“, speichern Sie Ihre Änderungen

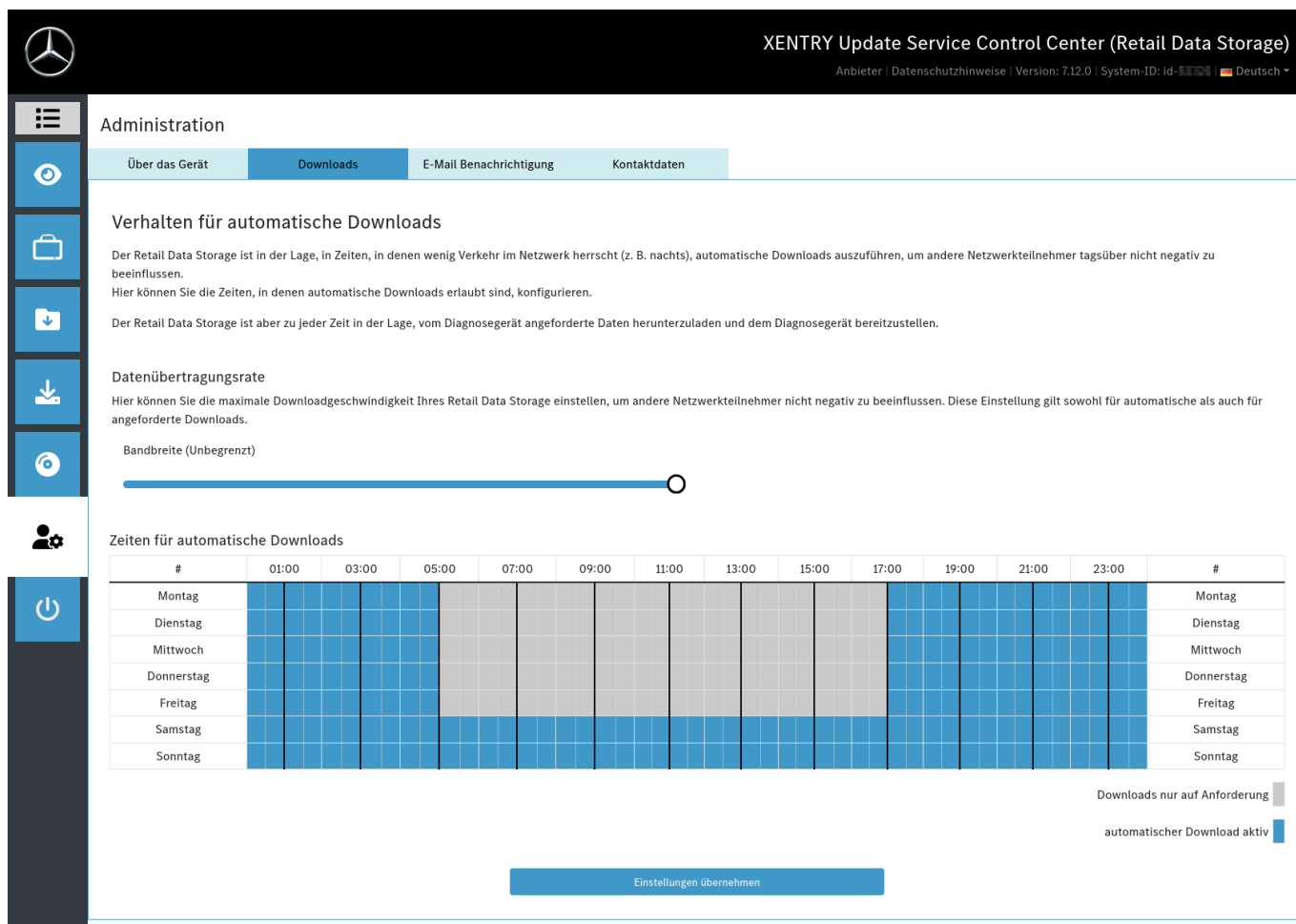


Abb. 34: Administration Reiter Downloads

Wenn Sie Benachrichtigungen über Störungen zur Backend Verbindung oder bei Authentifizierungsproblemen erhalten möchten, können verschiedene E-Mail-Adressen hinterlegt werden. Hierbei sind bis zu drei verschiedene E-Mail-Adressen möglich. Befüllen Sie hierzu alle Felder auf der linken Seite und geben mindestens eine E-Mailadresse ein. Die E-Mailadresse kann auch ein Gruppenpostfach sein.

Wenn Sie das Passwort des Retail Data Storage vergessen und eine E-Mail-Adresse hinterlegt haben, so können Sie die Funktion "Passwort vergessen?" nutzen. ➔ [weitere Informationen auf Seite 19](#)

XENTRY Update Service Control Center (Retail Data Storage)
Anbieter | Datenschutzhinweise | Version: 7.12.0 | System-ID: id-... | Deutsch

Administration

Über das Gerät | Downloads | **E-Mail Benachrichtigung** | Kontaktdaten

E-Mail Benachrichtigung

Mailserver Log-in-Daten

E-Mail

Dies ist eine Pflichtangabe

Passwort

Dies ist eine Pflichtangabe

Postausgangsserver Einstellungen

SMTP Serveradresse

Dies ist eine Pflichtangabe

Port

Dies ist eine Pflichtangabe

Benutzername

Empfänger Adressen

E-Mail des Administrators

Dies ist eine Pflichtangabe

E-Mail 2

E-Mail 3

Information: Bitte tragen Sie hier Ihre E-Mail-Daten ein, wenn Sie wichtige Hinweise zum Zustand Ihres Retail Data Storage per E-Mail empfangen möchten. Dies hilft, die Betriebsbereitschaft Ihres Retail Data Storage sicherzustellen.

Aktuell werden Sie bei folgenden Ereignissen informiert:

- Störung bei der Verbindung zu den Backend Servern.
- Störung bei der Authentifizierung am Server.
- Lizenzstatus Informationen
- Information über Neuanmeldungen am Retail Data Storage
- Information über unregelmäßigen Neustart
- Hardwarewarnung bei zu hoher Temperatur
- Kritische Festplattenbelegung

Bei Verlust des Frontend-Passwortes können Sie das Passwort per E-mail zurücksetzen. (Eine E-mail wird nur an den Administrator geschickt)

Aktuell werden keine E-Mail Konten mit Zwei-Faktor-Authentifizierung unterstützt.

Buttons: Einstellungen übernehmen | Sende eine Testmail | Zurücksetzen

Abb. 35: Administration Reiter E-Mail Benachrichtigung

Sollten Sie Ihren Retail Data Storage an einem anderem Standort platzieren oder sich der Ansprechpartner ändern, so haben Sie auch die Möglichkeit die Kontaktdaten zu ändern. Über den Button „Einstellungen übernehmen“, werden die Änderungen gespeichert

XENTRY Update Service Control Center (Retail Data Storage)
Anbieter | Datenschutzhinweise | Version: 7.12.0 | System-ID: id-XXXX | Deutsch

Administration

Über das Gerät | Downloads | E-Mail Benachrichtigung | **Kontakt Daten**

Kontakt Daten

Firma

E-Mail-Adresse
Geben Sie hier eine E-Mail-Adresse an, die regelmäßig auf neue E-Mails geprüft wird, am besten nicht nur von einem einzigen Mitarbeiter Ihrer Firma betreut wird und am besten keine personenbezogenen Daten wie Vorname und Nachname enthält.

Straße und Hausnummer

Postleitzahl

Telefonnummer
Geben Sie hier eine Telefonnummer an, unter der Ihre Firma möglichst gut erreichbar ist. Am besten geben Sie eine Telefonnummer an, die nicht nur von einem einzigen Mitarbeiter Ihrer Firma betreut wird.

Ort

Einstellungen übernehmen

Abb. 36: Administration Reiter Kontakt Daten

4.8 Log-out

Möchten Sie sich vom Retail Data Storage abmelden, genügt ein Klick auf das entsprechende Icon, gefolgt von einer Bestätigung durch Anklicken von "Ja".

XENTRY Update Service Control Center (Retail Data Storage)
Anbieter | Datenschutzhinweise | Version: 7.12.0 | System-ID: id-XXXX | Deutsch

Administration

Über das Gerät | Downloads | E-Mail Benachrichtigung | Kontakt Daten

Über das Gerät

Hier finden Sie Informationen zu Ihrem Retail Data Storage und können Einstellungen vornehmen.

Systeminformationen

System-ID: id-XXXX

Aktivierungsdatum: 19. Oktober 2023

Passwort neu setzen

Handbuch

Detaillierte Informationen zur Inbetriebnahme und Nutzung Ihres Retail Data Storage und XENTRY Update Service finden Sie im „XENTRY Update Service und Retail Data Storage Benutzerleitfaden“

Sie benötigen weitere Unterstützung?

Bitte wenden Sie sich bei technischen Problemen und Fragen an den XENTRY Diagnosis User Help Desk, indem Sie ein Ticket im Support Tool auf dem Diagnosegerät oder über die Sprechblasen rechts oben in der XENTRY Diagnosis Applikation oder über den Link <https://xsf1.mercedes-benz.com/support/arsys/SingleSignOn> erstellen.

Bitte wenden Sie sich bei kaufmännischen Problemen und Fragen an XENTRY Commercial Administration xentry.customer.support@mercedes-benz.com.

Möchten Sie sich wirklich ausloggen?

Nein **Ja**

Export der Konfiguration des Inbetriebnahme-Wizard

Exportieren

Abb. 37: Retail Data Storage Log-out

5 XENTRY Update Service Control Center

Im XENTRY Update Service Control Center haben Sie die Möglichkeit, gezielt Informationen über den Download von Daten auf Ihr XENTRY Diagnosis System über den XENTRY Update Service anzeigen zu lassen.

- Klicken Sie auf Ihrem XENTRY Diagnosis System im Startmenü auf den Ordner „Mercedes-Benz“.

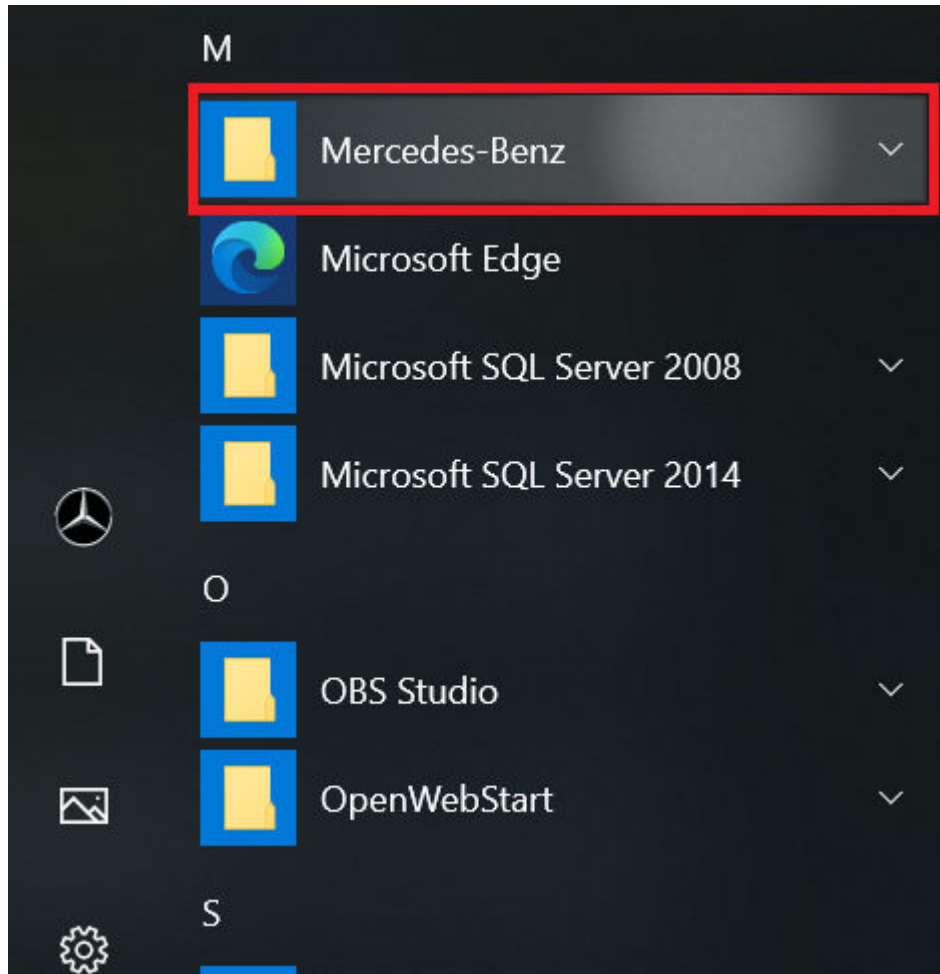


Abb. 38: Windows Startmenü Mercedes-Benz

- Im Ordner „Mercedes-Benz“ wählen Sie „XENTRY Update Service Control Center“ aus. Entsprechend öffnet sich dieses.

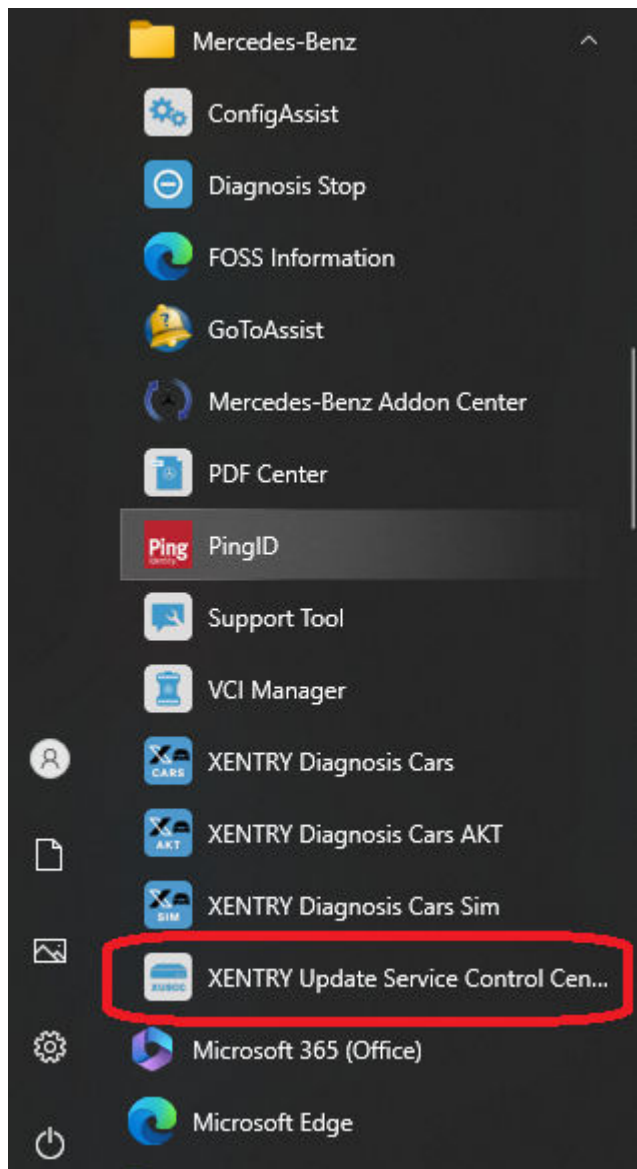


Abb. 39: Windows Startmenü Mercedes-Benz XENTRY Update Service Control Center

5.1 Übersicht

Diese Übersichtsseite zeigt Ihnen zusammengefasst, welche Möglichkeiten Ihnen das XENTRY Update Service Control Center bietet.

- Über „Monitoring“ wird Ihnen der Status des XENTRY Update Service auf Ihrem XENTRY Diagnosis System angezeigt.
- Der Button „Dateien“ führt Sie zu einer Übersicht aller auf Ihr XENTRY Diagnosis System geladenen sowie im Backend verfügbaren Daten. Release-Updates und Steuergerätesoftware werden hier nicht angezeigt.
- Über „Release-Übersicht“ haben Sie die Möglichkeit, sich alle auf Ihrem XENTRY Diagnosis System verfügbaren Release-Updates anzeigen zu lassen.
- Klicken Sie auf „Steuergeräte-Software“, um sich die verfügbare Steuergeräte-Software anzeigen zu lassen.

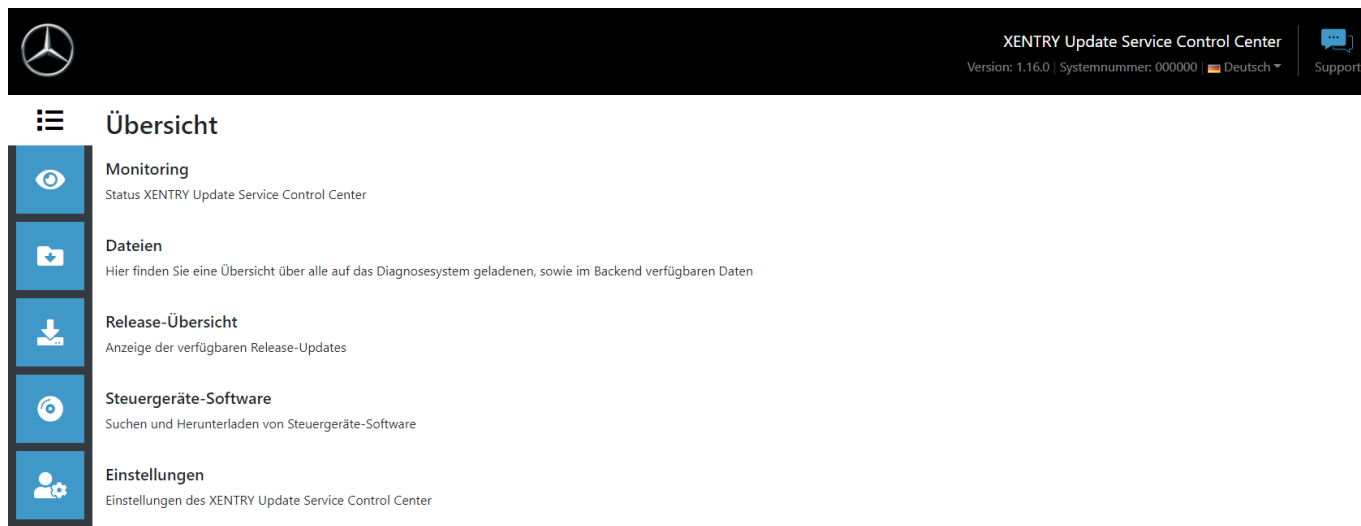


Abb. 40: Übersicht XENTRY Update Service Control Center

5.2 Monitoring

Über den Menüpunkt „Monitoring“ wird Ihnen angezeigt, ob die Verbindung zwischen Retail Data Storage und Internet korrekt aufgebaut ist. Außerdem werden Ihnen Systeminformationen Ihres XENTRY Diagnosis Systems angezeigt.

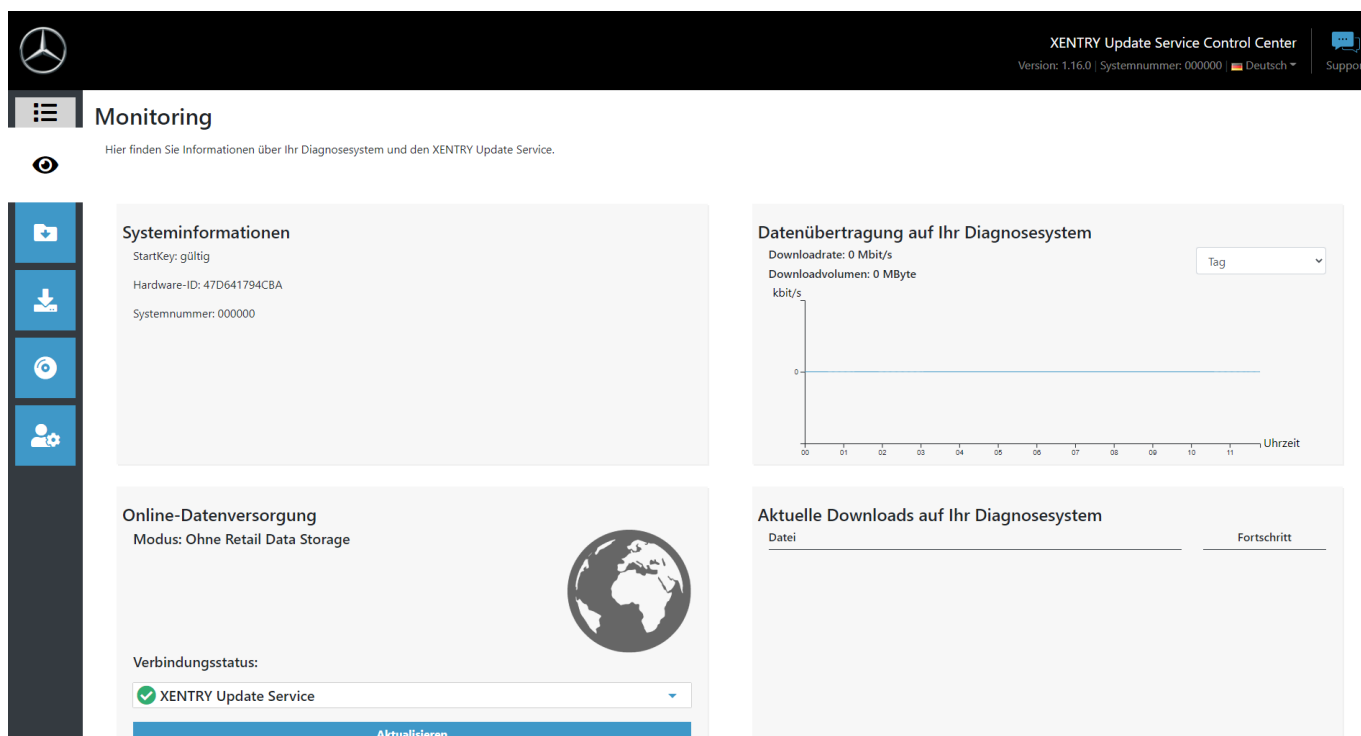


Abb. 41: Monitoring Datenversorgung über XENTRY Update Service

5.3 Dateien

Im Bereich „Dateien“ wird Ihnen eine Übersicht aller auf Ihrem XENTRY Diagnosis System geladenen, sowie im Backend verfügbaren Daten angezeigt. In diesem Bereich werden keine Release-Updates und Steuergeräte-Software angezeigt, Release-Updates finden Sie im Abschnitt „Release-Übersicht“ in [Kapitel 5.4 „Release-Übersicht“ auf Seite 34](#).

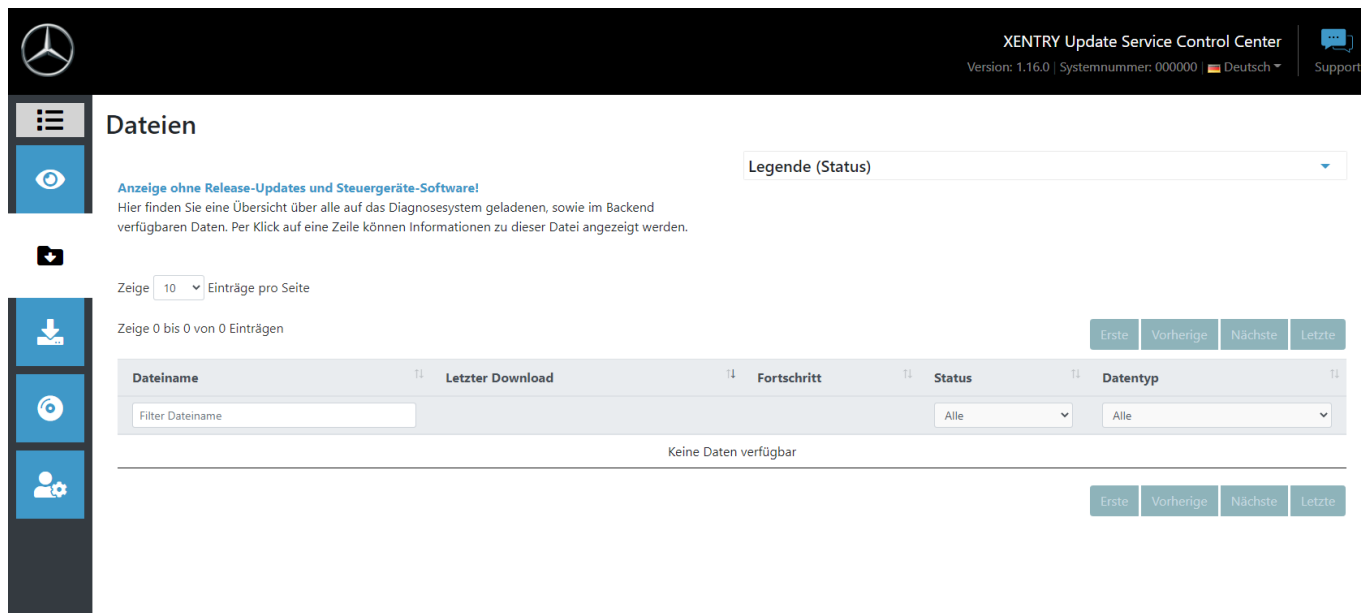


Abb. 42: Verfügbare Dateien im XENTRY Update Service

5.4 Release-Übersicht

Die Release-Übersicht zeigt Ihnen an, welche Release-Updates auf dem Retail Data Storage vorhanden sind. Der Fortschrittsbalken zeigt an, zu wie viel Prozent das jeweilige Release-Update bereits aus dem Internet auf den Retail Data Storage heruntergeladen ist.

Sie haben außerdem die Möglichkeit, über das Funktionselement auszuwählen, dass Ihnen ausschließlich diejenigen Release-Updates angezeigt werden, die für Ihr aktuell verwendetes XENTRY Diagnosis System geeignet sind. Hier wird beispielsweise dann zwischen dem Release-Update für XENTRY Diagnosis Pad und XENTRY Diagnosis Pad 2 unterschieden.

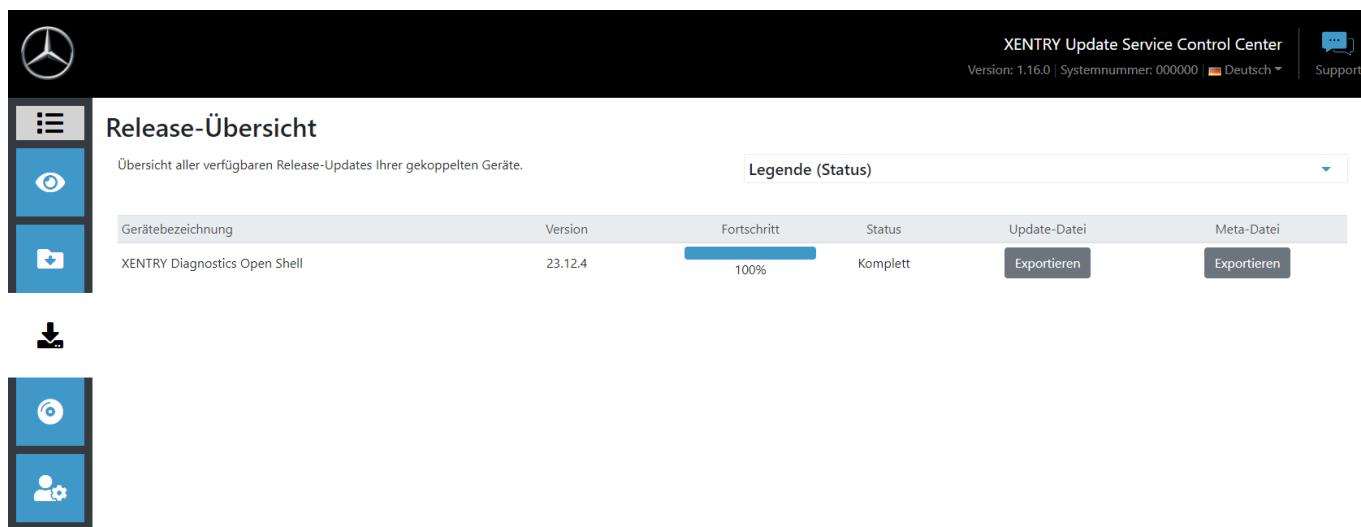


Abb. 43: Release-Übersicht im XENTRY Update Service Control Center (2)

5.5 Steuergeräte-Software

Diese Übersicht zeigt Ihnen an, welche Steuergeräte-Software zum Download existiert. Im Status der jeweiligen Datei wird Ihnen angezeigt, ob sich die Datei bereits auf Ihrem XENTRY Diagnosis System befindet oder noch heruntergeladen werden kann.

Über den Button „Anfordern“ haben Sie die Möglichkeit, bei Steuergeräte-Software, die bislang noch nicht auf Ihr XENTRY Diagnosis System heruntergeladen wurde, den Download manuell anzustoßen. Dies kann beispielsweise notwendig sein, wenn Sie mit Ihrem XENTRY Diagnosis System im Service 24h außerhalb des Werkstattnetzwerks unterwegs sind und wissen, dass Sie exakt diese Daten benötigen werden.

XENTRY Update Service Control Center
Version: 1.16.0 | Systemnummer: 000000 | Deutsch

Support

Steuergeräte-Software

Übersicht der verfügbaren Steuergeräte-Software. Noch nicht heruntergeladene Steuergeräte-Software kann auch manuell angefordert werden.

Suchbegriff

Suchen

Einträge insgesamt: 136419

Einträge pro Seite

10

Start

<

1

/ 13642

>

Ende

Dateiname	Fortschritt	Status	Anfordern
0002527015_001-CFF-20210411_1111.zip		Warten	Anfordern
0002527015_001-SMR-20210411_1159.zip		Warten	Anfordern
0004420006_001-CFF-20201206_1417.zip		Warten	Anfordern

Abb. 44: Übersicht verfügbarer Steuergeräte-Software

5.6 Einstellungen und 24h Modus

Im Bereich "Einstellungen" gibt es zwei Reiter: "Modus" und "24h Modus".

Der Reiter "Modus" zeigt Ihnen die aktuelle Konfiguration des XENTRY Update Service an und erlaubt diese anzupassen. Sie können entscheiden, ob die online Datenversorgung mit oder ohne Retail Data Storage genutzt wird. Wenn Sie die Option "Mit Retail Data Storage (Standard)" wählen, müssen Sie die IP-Adresse Ihres Retail Data Storage eintragen. Die Einstellung kann jederzeit hier oder im ConfigAssist geändert werden.

XENTRY Update Service Control Center
Version: 1.20.1 | Systemnummer: 000000 | Deutsch

Support

Einstellungen

Modus

24h Modus

XENTRY Update Service konfigurieren

Die Datenversorgung über den XENTRY Update Service kann mit oder ohne Retail Data Storage genutzt werden. Wir empfehlen den Betriebsmodus mit Retail Data Storage, da dieser effizienteres Arbeiten in Ihrer Werkstatt ermöglicht:

- Weniger Wartezeit bei der Arbeit mit Ihrem XENTRY Diagnosegerät, da der Retail Data Storage neue Steuergerätesoftware, Release-Updates und AddOns automatisch (z. B. außerhalb des Werkstattbetriebs nachts) aus dem Internet herunterlädt und anschließend auf die an den Retail Data Storage angeschlossenen XENTRY Diagnosegeräte verteilt. Auf Ihrem Diagnosegerät erfolgen der Download der Daten vom Retail Data Storage und die Installation dann im Hintergrund.
- Geringeres Internet-Downloadvolumen und somit

Online-Datenversorgung

☐ Mit Retail Data Storage (Standard)

IP-Adresse / Name

☒ Ohne Retail Data Storage

Verbinden

Abb. 45: XUS Modus

Der Reiter "24h Modus" erlaubt das Ein- und Ausschalten des 24h Modus. Dieser dient dazu, im Außeneinsatz das benötigte Datenvolumen für Downloads aus dem Internet zu reduzieren, aber dennoch die Betriebsstabilität der Diagnose sicherzustellen. Der 24h Modus funktioniert nur im Modus ohne Retail Data Storage und kann den Download von nicht betriebskritischen Datentypen einschränken. Beim Aktivieren des 24h Modus wird automatisch die online Verbindung des XENTRY Update Service in die Variante "ohne Retail Data Storage" umgeschaltet, falls diese nicht bereits genutzt wird.

XENTRY Update Service und Retail Data Storage, Betriebsanleitung, Stand 01/2026 (Gültigkeit bis Widerruf)
Mercedes-Benz AG, Mercedesstr. 120, 70372 Stuttgart

Seite 35 von 44

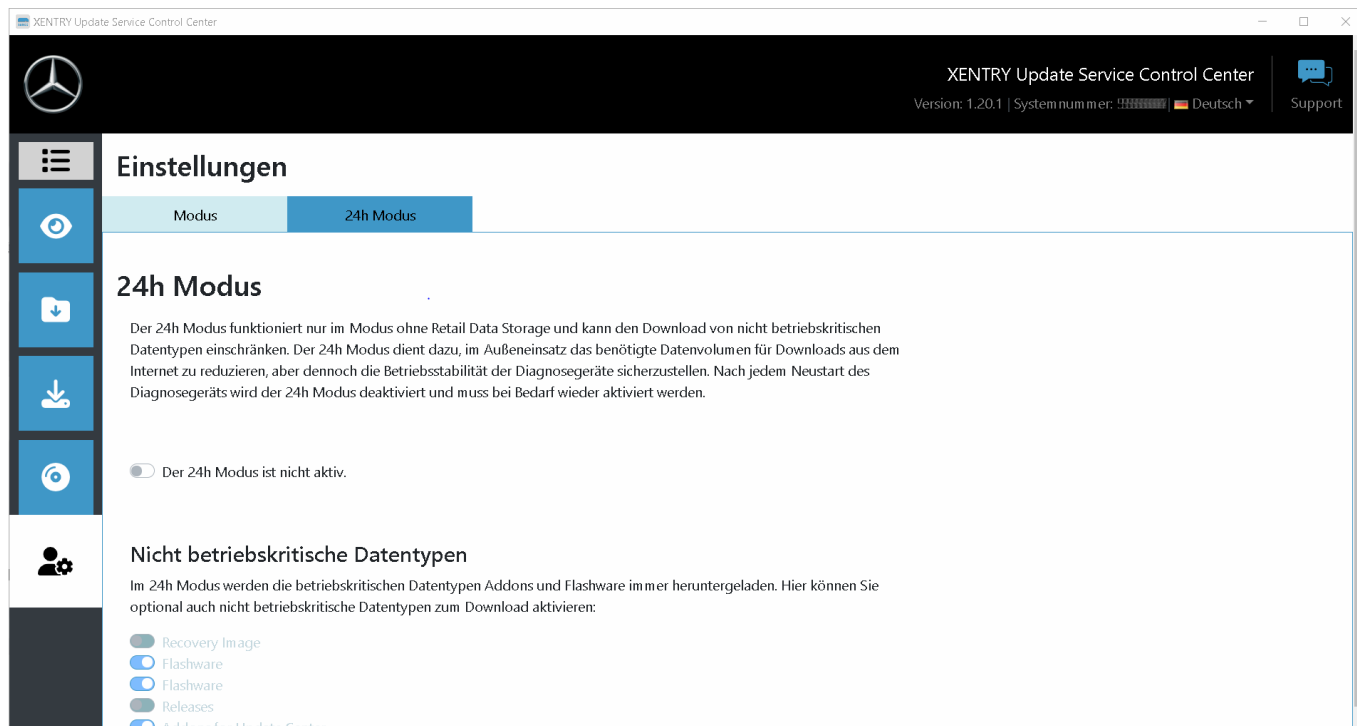


Abb. 46: 24h Modus nicht aktiv

Der 24h Modus wird automatisch aktiviert sobald das Diagnosegerät die Verbindung zum Retail Data Storage innerhalb von 60 Minuten nicht aufbauen kann. Sei es aufgrund eines Wechsels des Netzwerks oder einer Störung beim Retail Data Storage. Es erscheint ein Hinweis für den Wechsel des Modus.

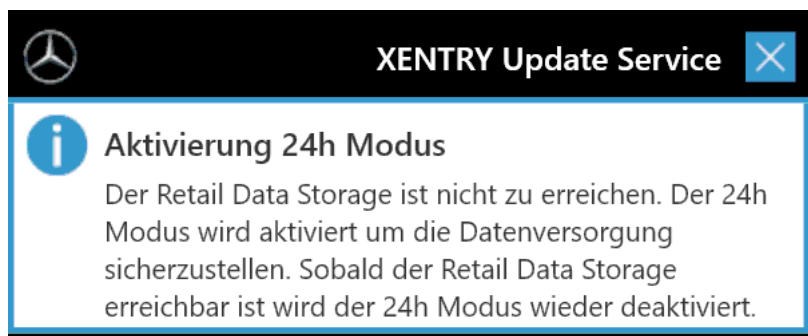


Abb. 47: Hinweis 24h Modus aktiviert

Sobald der 24h Modus aktiv ist, können Sie einstellen, welche Datentypen heruntergeladen werden sollen: Recovery Image, Flashware und Releases. Nur die Option "AddOns für Update Center" ist immer aktiv und kann nicht ausgeschaltet werden, damit sichergestellt wird, dass die AddOns auf dem aktuellen Stand sind.

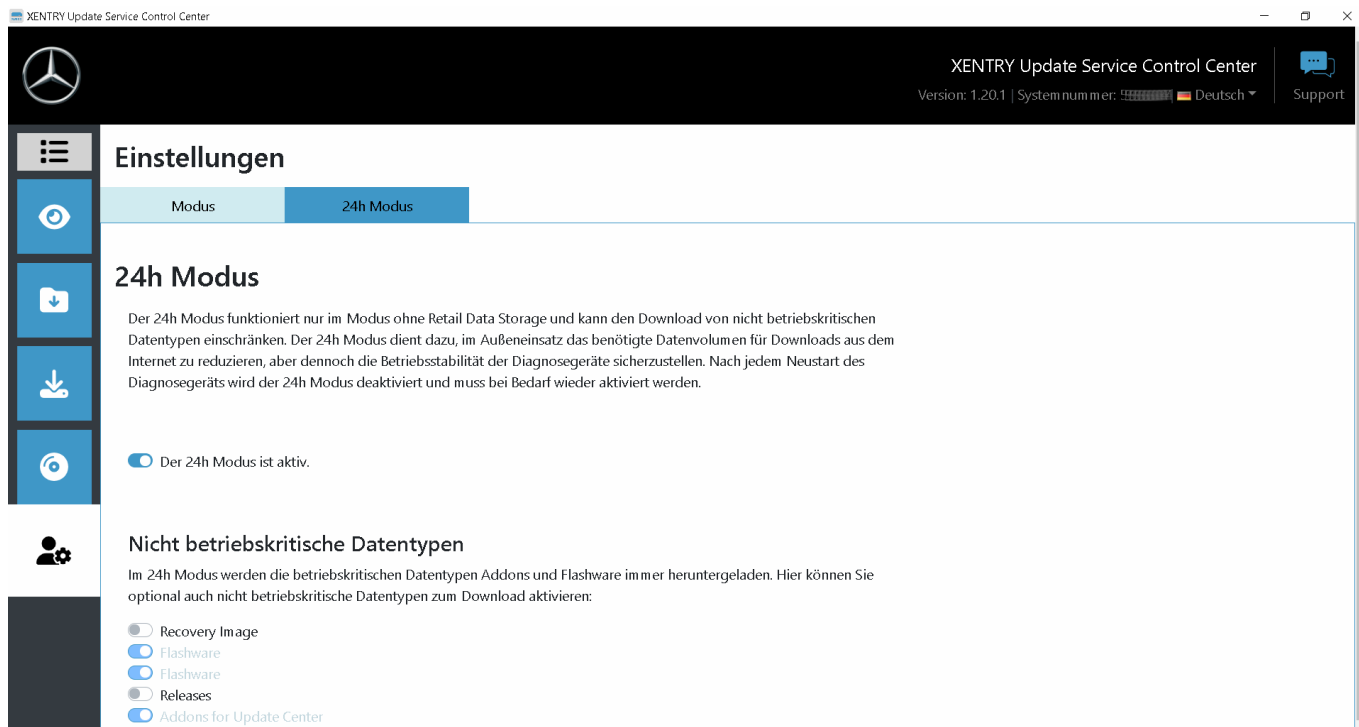


Abb. 48: 24h Modus aktiv

Wenn der Außeneinsatz beendet ist und Sie den 24h Modus deaktivieren, schaltet die online Datenversorgung automatisch zurück in die Verbindung "mit Retail Data Storage (Standard)", falls diese vor Einschalten des 24h Modus genutzt wurde.

. Gleichmaßen wird der 24h Modus automatisch beendet, sobald die Verbindung zum Retail Data Storage für mehr als fünf Minuten besteht. Die Überprüfung findet minütlich statt. Es erscheint ein Hinweis für den Wechsel des Modus.

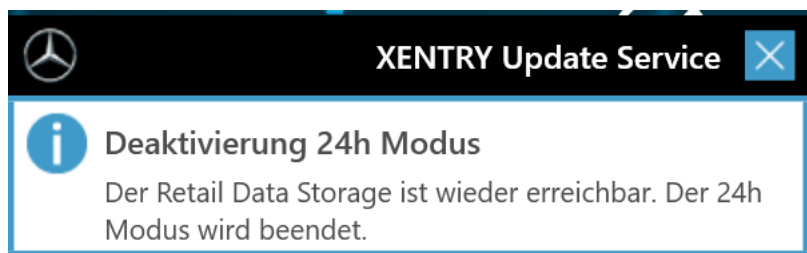


Abb. 49: Hinweis 24h Modus deaktiviert

Sie erkennen, ob der 24h Modus aktiv oder nicht aktiv ist, anhand des XUS-Symbols in der Taskleiste unten rechts. Eventuell müssen sie erst auf den "Pfeil nach oben" klicken, um alle Symbole angezeigt zu bekommen.



Abb. 50: XUS-24h in Taskleiste aktiv



Abb. 51: XUS-24h in Taskleiste nicht aktiv

6 Übersicht Hardware Retail Data Storage +

Bitte beachten Sie, dass der Retail Data Storage + nicht mehr bestellbar ist. Im Folgenden erhalten Sie eine Übersicht über die Tasten, Anschlüsse und LEDs des Retail Data Storage +:

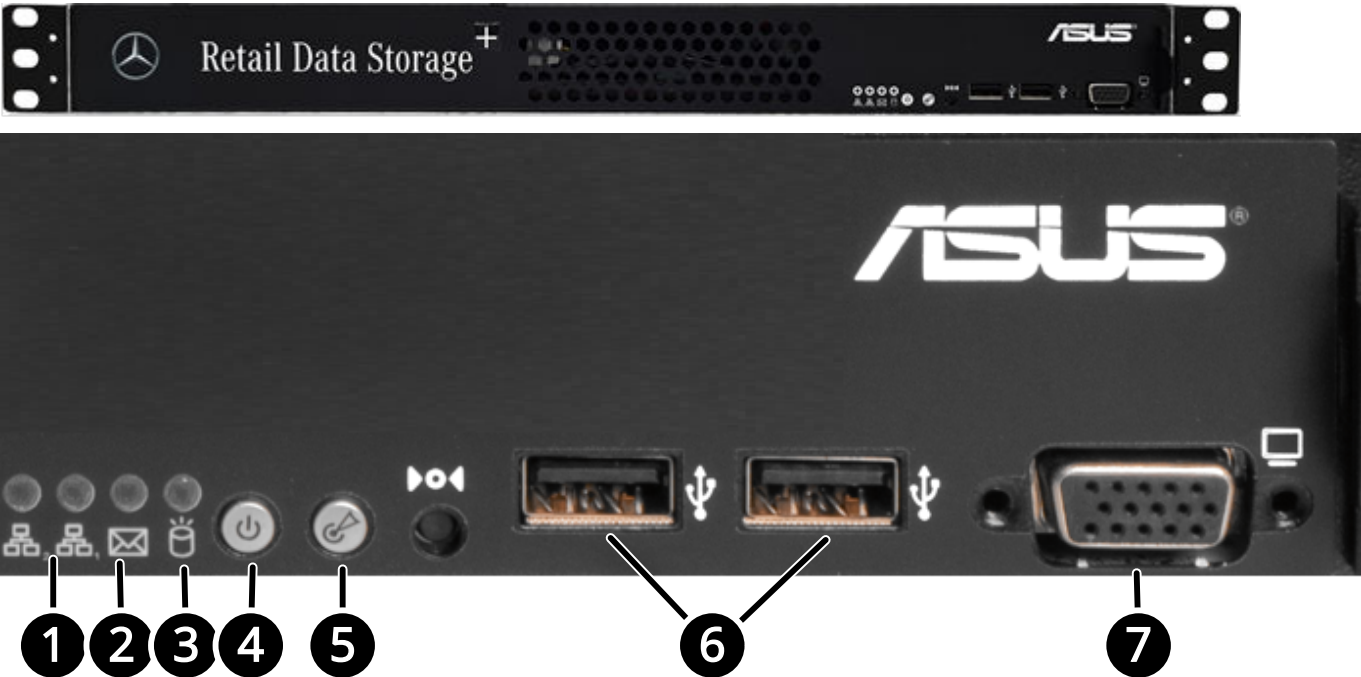


Abb. 52: Retail Data Storage + Frontansicht

- 1 LAN LEDs

2 Message LED

3 HDD access LED

4 Power Button
- 5 LED location button

6 USB 2.0 Ports (deaktiviert)

7 VGA Port

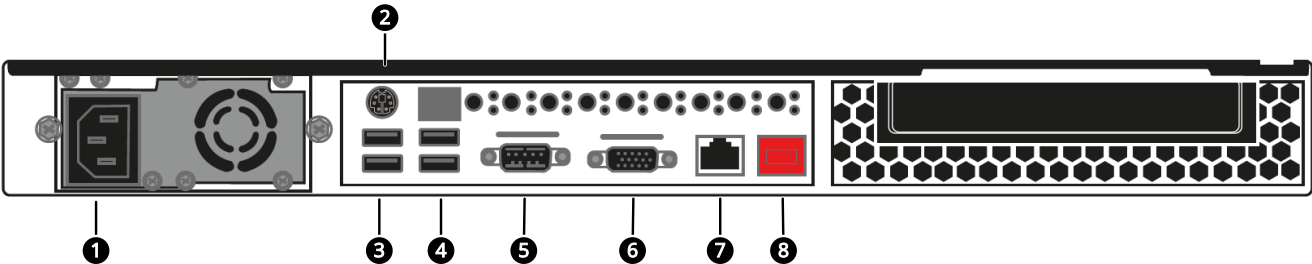


Abb. 53: Retail Data Storage + Rückansicht

- 1 AC power socket

2 P/S 2 Port

3 USB 2.0 Ports (deaktiviert)

4 USB 3.0 Ports (deaktiviert)
- 5 Serieller Anschluss (deaktiviert)

6 VGA Port

7 LAN Port

8 Admin-Port

Folgende Hardware ist im Retail Data Storage + verbaut:

Kategorie	Beschreibung
Gerät	Barebone inklusive Mainboard, Netzteil, Rückwand und Kühler
Betriebssystem	Ubuntu Linux LTS in aktueller Version
Prozessor	Intel 2 Core i3
Arbeitsspeicher	8 GB ECC Premium
Festplatte	18 TB HDD Enterprise
Netzwerkschnittstelle LAN	2 x RJ 45 Ports (1 x Intel® I210AT + 1 x Mgmt. LAN)
Material Netzwerkschnittstelle	Kupfer

7 Passwortrücksetzung über den Admin-Port

Für den Aufruf der grafischen Oberfläche ist ein Passwort erforderlich. Sollten Sie Ihr Passwort vergessen haben, so haben Sie die Möglichkeit, dieses zurückzusetzen. Die Schritte sind hierbei je nach Retail Data Storage Modell unterschiedlich.

7.1 Retail Data Storage 2

Verbinden Sie sich mit dem Admin-Port des Retail Data Storage 2, wie in [weitere Informationen auf Seite 8](#) beschrieben. Untenstehend finden Sie den Verbindungsaufbau schematisch dargestellt.

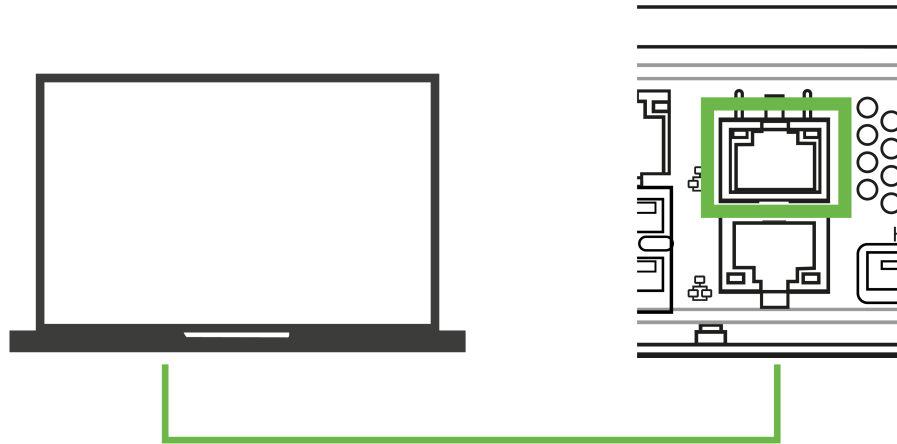


Abb. 54: Schematische Verbindung Retail Data Storage 2

Wenn die Verbindung mit dem Admin-Port (Lan Port mit der roten Abdeckung) hergestellt wurde, öffnen Sie einen Webbrowser und stellen eine Verbindung mit dem Retail Data Storage 2 her. Alle ausführlichen Schritte sind im [Kapitel 3.2.4 „Konfiguration des Retail Data Storage 2“ auf Seite 8](#) beschrieben.

Wenn Sie die Verbindung hergestellt haben, öffnet sich nun die Startseite. Wählen Sie den Punkt Neues Passwort, im unteren Bereich aus.

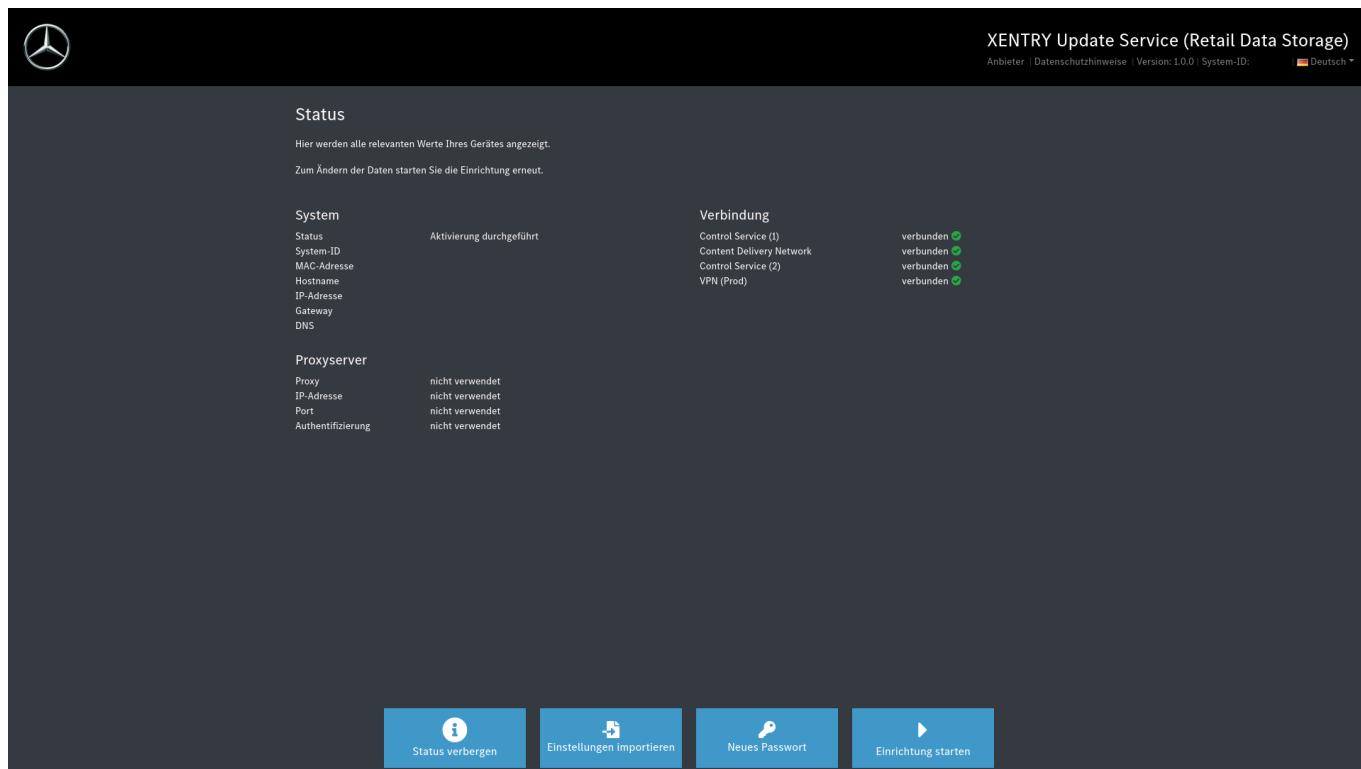


Abb. 55: Status Retail Data Storage 2 verbunden

Es öffnet sich ein Eingabefenster, in dem Sie das neue Passwort eingeben können. Nachdem Sie das Passwort wiederholt haben, können Sie das neu vergebene Passwort über den Button erstellen speichern.

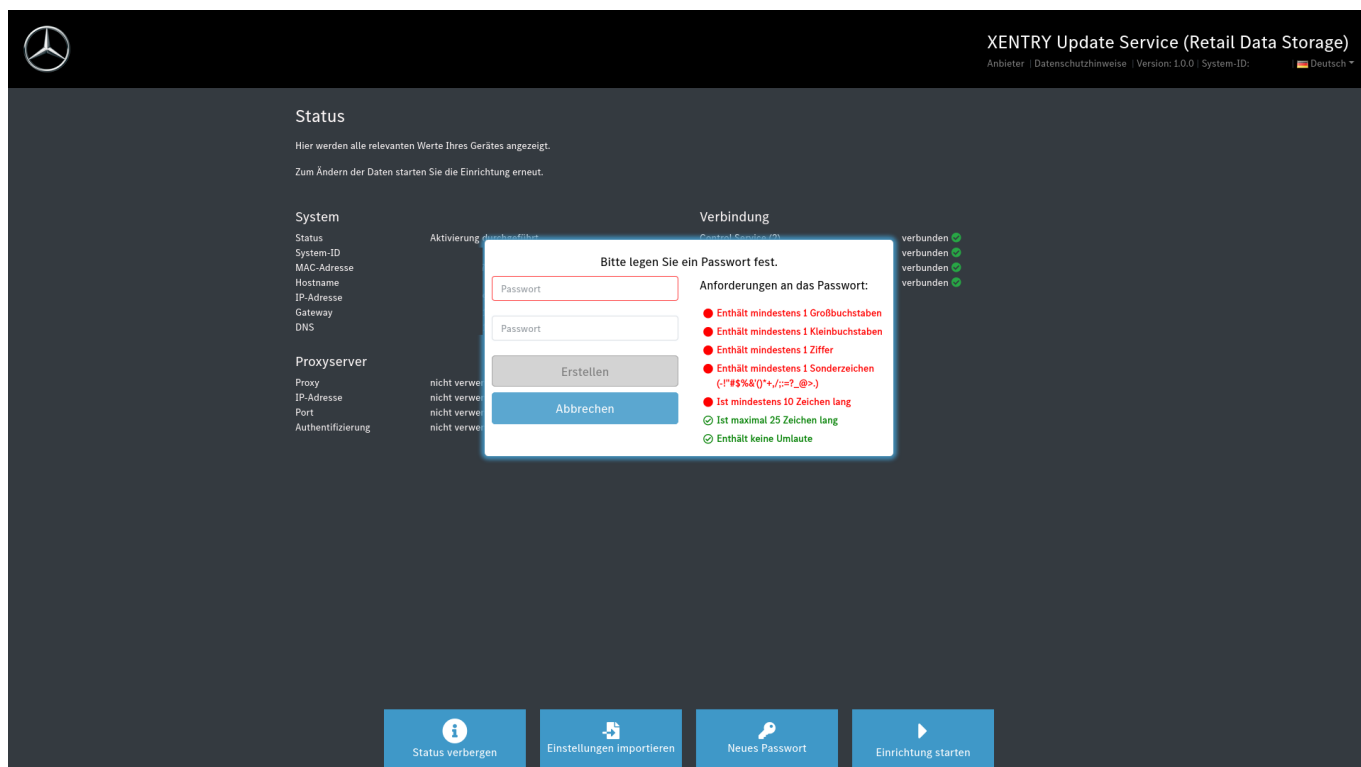


Abb. 56: Passwort neu vergeben



Bitte beachten Sie die Kriterien für das Passwort. Diese werden Ihnen bei der Vergabe angezeigt. Sobald ein Kriterium erfüllt wurde, wird dieses grün dargestellt. Rote Einträge weisen auf ein nicht erfülltes Kriterium hin

7.2 Retail Data Storage 4TB und Retail Data Storage +

Verbinden Sie sich mit dem Admin-Port des Retail Data Storage 2, wie in [weitere Informationen auf Seite 7](#) beschrieben.



ACHTUNG

Ihr LAN-Ports befinden sich nicht übereinander, sondern nebeneinander. Entsprechend nutzen Sie den Admin-Port, welcher sich auf der rechten Seite befindet.

Untenstehend finden Sie den Verbindungsaufbau schematisch dargestellt.

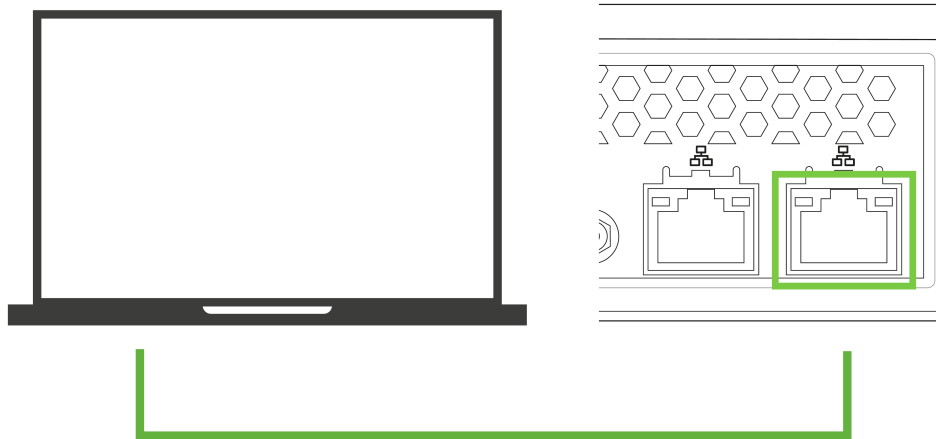


Abb. 57: Schematische Verbindung Retail Data Storage 4TB und Retail Data Storage +

1. Öffnen Sie nun einen Browser.
2. Rufen Sie im Browser die Adresse <http://172.31.255.101/password-reset/> auf.
 - ➡ Sie gelangen nun auf die Seite für die Passwortrücksetzung.
3. Setzen Sie Ihr Passwort nach den angegebenen Kriterien und wiederholen Sie das Passwort im zweiten Eingabefeld.
4. Bestätigen Sie die Eingabe mit Erstellen
 - ➡ Ihr Passwort wurde erfolgreich geändert.



Bitte legen Sie ein Passwort fest.

	Anforderungen an das Passwort: Enthält mindestens 1 Großbuchstaben Enthält mindestens 1 Kleinbuchstaben Enthält mindestens 1 Ziffer Enthält mindestens 1 Sonderzeichen (-!@"#\$%&'()*+,-./:;=?_@>.) Ist mindestens 10 Zeichen lang Ist maximal 25 Zeichen lang Enthält keine Umlaute
Erstellen	
Abbrechen	

Abb. 58: Passwort neu vergeben Retail Data Storage 4TB und Retail Data Storage +

8 Entsorgung

Da der Retail Data Storage ein Kaufprodukt ist, müssen Sie ihn nach dem Nutzungsende nicht zurücksenden. Von Seiten Mercedes-Benz gibt es keine Vorgaben zur Entsorgung eines Retail Data Storage. Bitte entsorgen Sie Ihren alten Retail Data Storage gemäß den gesetzlichen Anforderungen in Ihrem Land.



기자재 명칭(모델명):

SERVER(RS100-E11-TKM)

등록번호: R-R-MSQ-RS100-E11-TKM

적합성평가를 받은 자의 상호:

ASUSTEK COMPUTER INC.

제조사 및 제조국가:

ASUSTEK COMPUTER INC. / 대만, 중국, 홍콩

Abb. 59: KC Label